

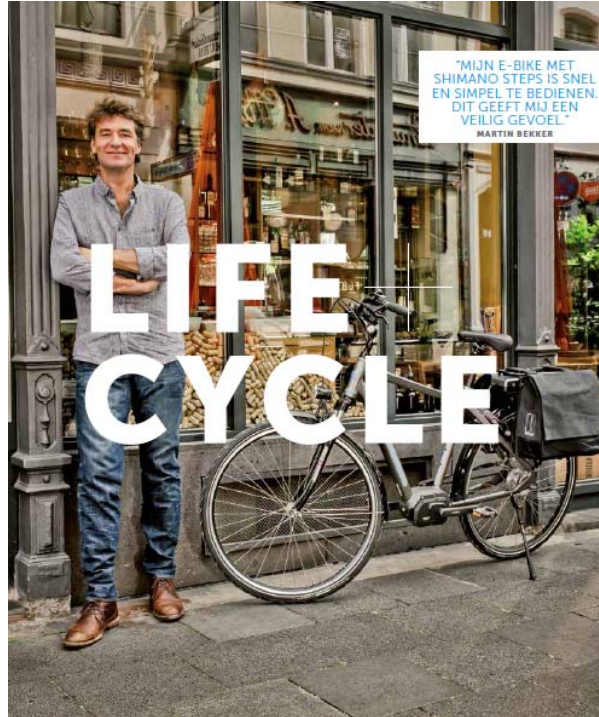


"MIJN E-BIKE MET SHIMANO STEPS IS WENDBAAR EN MAKKELIJK IN GEBRUIK. OOK IN DE STAD."
LINDA MULDER

LIFE
CYCLE

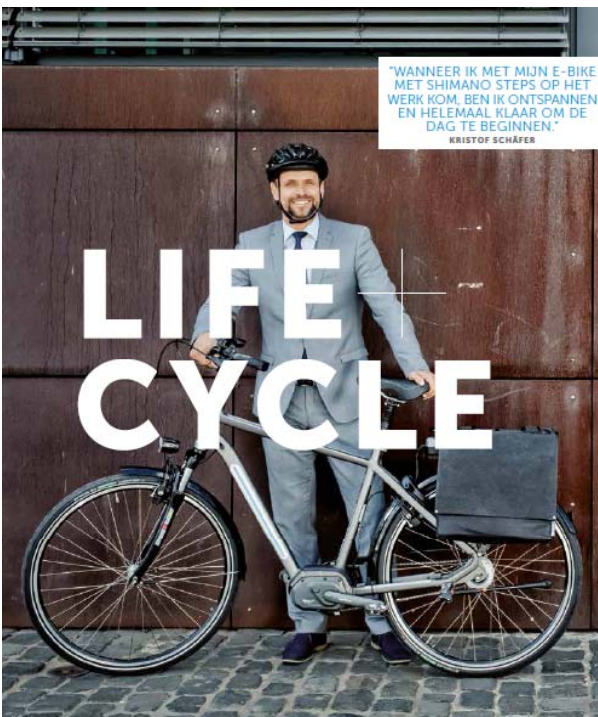
SHIMANO
STEPS

ENERGIZE YOUR LIFESTYLE



"MIJN E-BIKE MET SHIMANO STEPS IS SNEL EN SIMPEL TE BEDIENEN. DIT GEEFT MIJ EEN VEILIG GEVOEL."
MARTIN BEKKER

LIFE
CYCLE



"WANNEER IK MET MIJN E-BIKE MET SHIMANO STEPS OP HET WERK KOM, BEN IK ONTSPANNEN EN HELEMAAL KLAAR OM DE DAG TE BEGINNEN."
KRISTOF SCHÄFER

LIFE
CYCLE



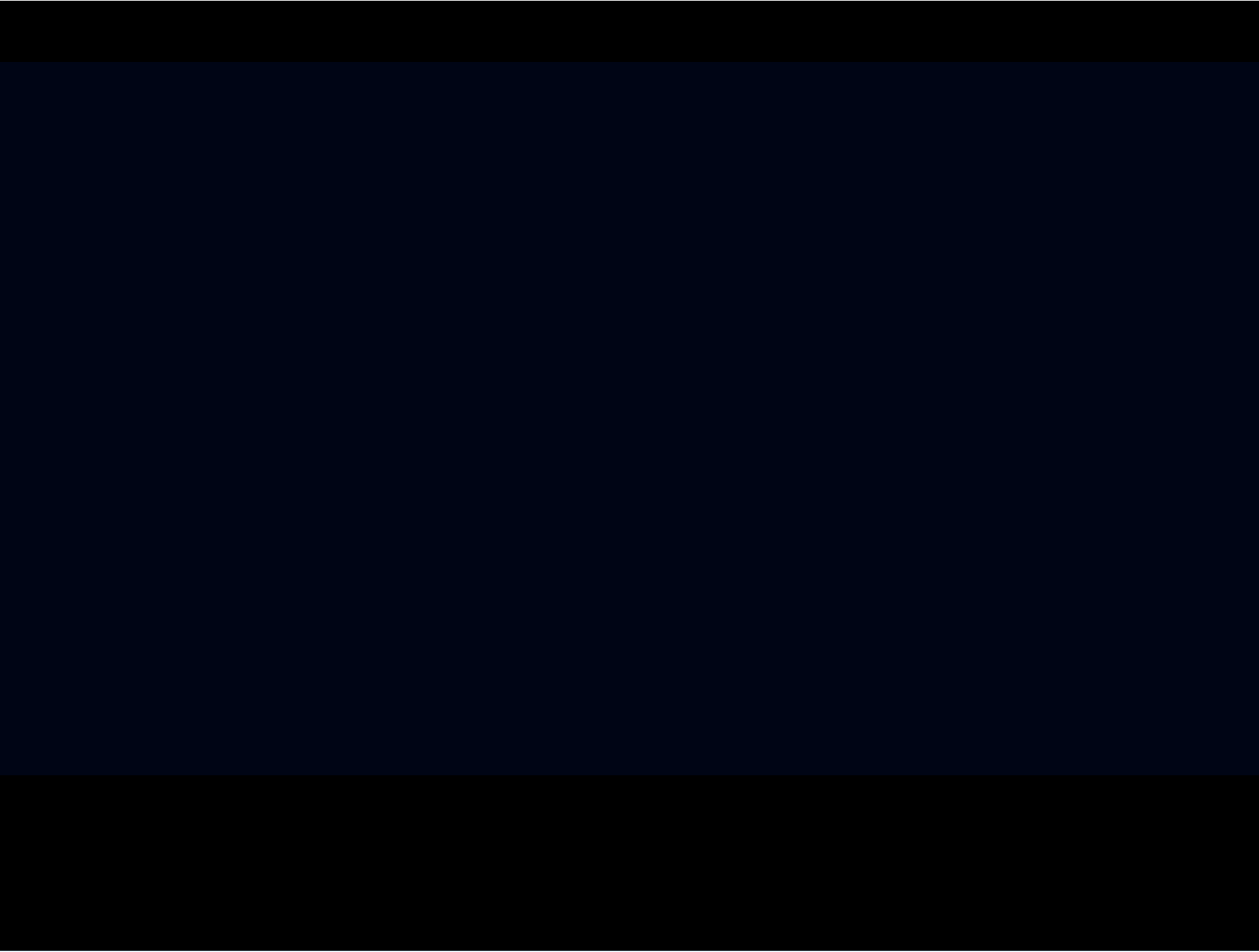
"MIJN E-BIKE MET SHIMANO STEPS IS MIJN MAATJE. HIJ BRENGT ME OVERAL WAAR IK MAAR WIL ZIJN."
DANIEL KREMER

LIFE
CYCLE



"IK HOEF ALLEEN MAAR OP EEN KNOP TE DRUKKEN EN MIJN E-BIKE MET SHIMANO STEPS BEGINT STAPVOETS TE RUDEN - ZONDER ENIGE MOEITE."
HARDJOY WHITE

LIFE
CYCLE



WELKOM



SHIMANO TOTAL ELECTRIC POWER SYSTEM

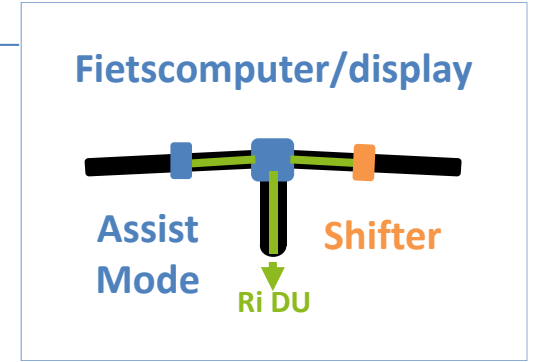
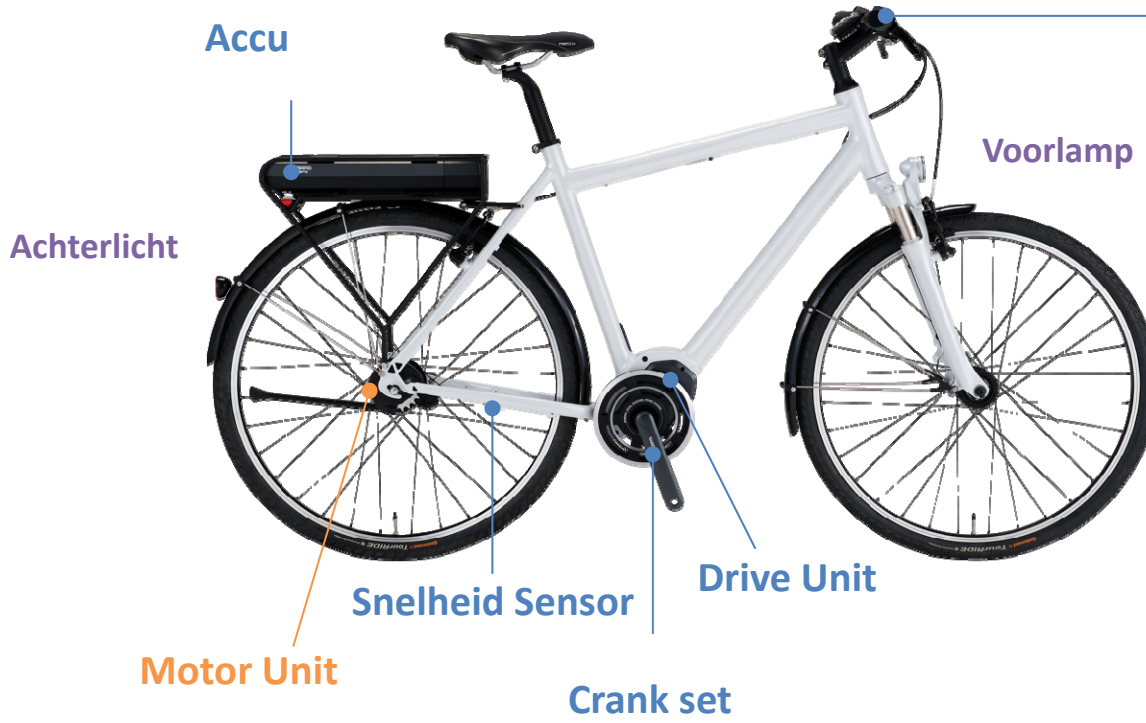
Inhoud dealer training

Product	Technologie	Montage & service
Algemene informatie	Drive Unit	Montage
	Accu	Gebruiksklaar maken
		Instellingen
		e-tube project
		Foutmeldingen
		Service & garantie

PRODUCT



Componenten SHIMANO STEPS



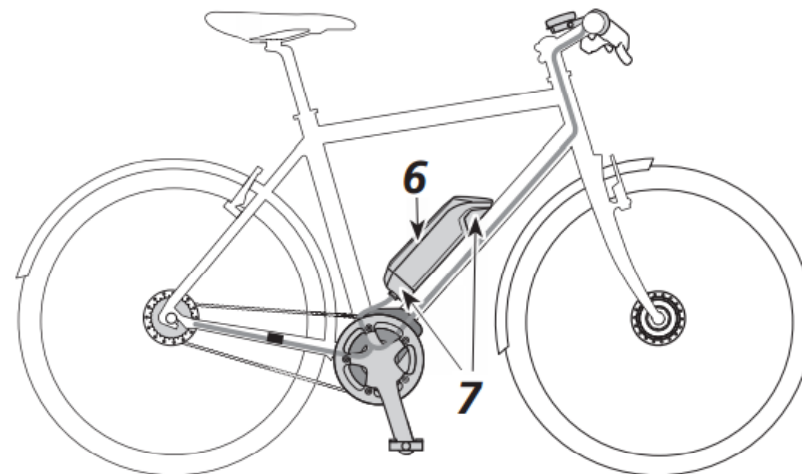
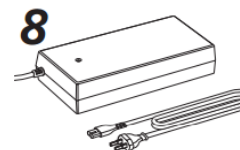
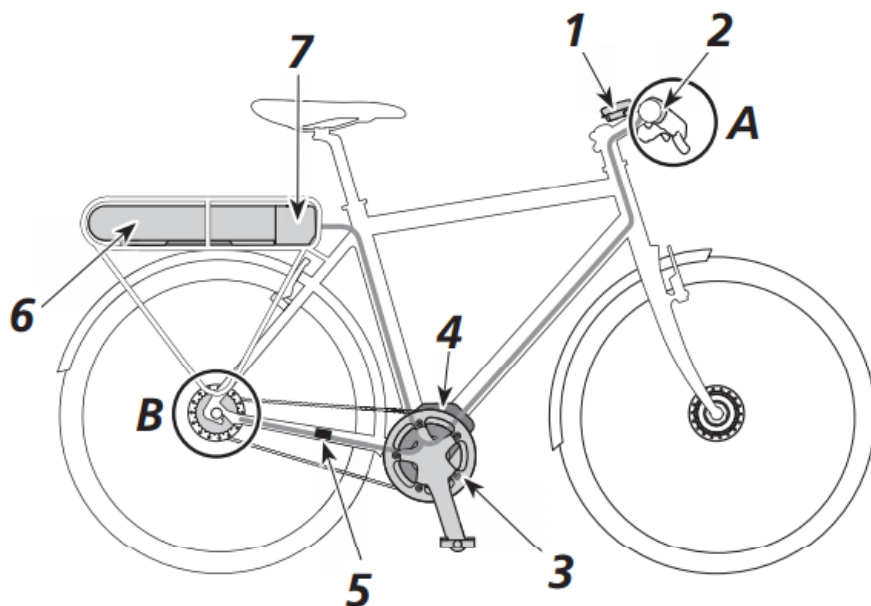
-  Aandrijving
-   SHIMANO ELECTRONIC INTELLIGENT SYSTEM
-  e-Tube
-  Verlichting

Artikelnummers SHIMANO STEPS

Specifiek voor Di2:

1	Fietscomputer/display	SC-E6000
2	Assist Switch	SW-E6000
3	Front Gear / Crank arm	FC-E6000 / SM-CRE60
4	Drive Unit	DU-E6000 / DU-E6001
5	Snelheids Sensor	Y70L98020
6	Accu	BT-E6000 / BT-E6010
7	Accu houder	SM-BME60 / SM-BM6010
8	Accu lader	SM-BCE60
	Spaakmagneet	Y70L98010

A	Schakel Switch	SW-E6000
B	Motor Unit	MU-S705
	Interne naafversnelling	SG-C6060
		SG-S505 (Alfine 8-speed) SG-S705 (Alfine 11-speed)



Drive Unit (DU-E6001)

- ✓ Stil
- ✓ Natuurlijk rijgedrag, voelt als normale fiets
- ✓ Ruime bodemspeling
- ✓ Laag gewicht
- ✓ Eenvoudige handling



Front Chainwheel (FC-E6000) Chainring (SM-CR60)

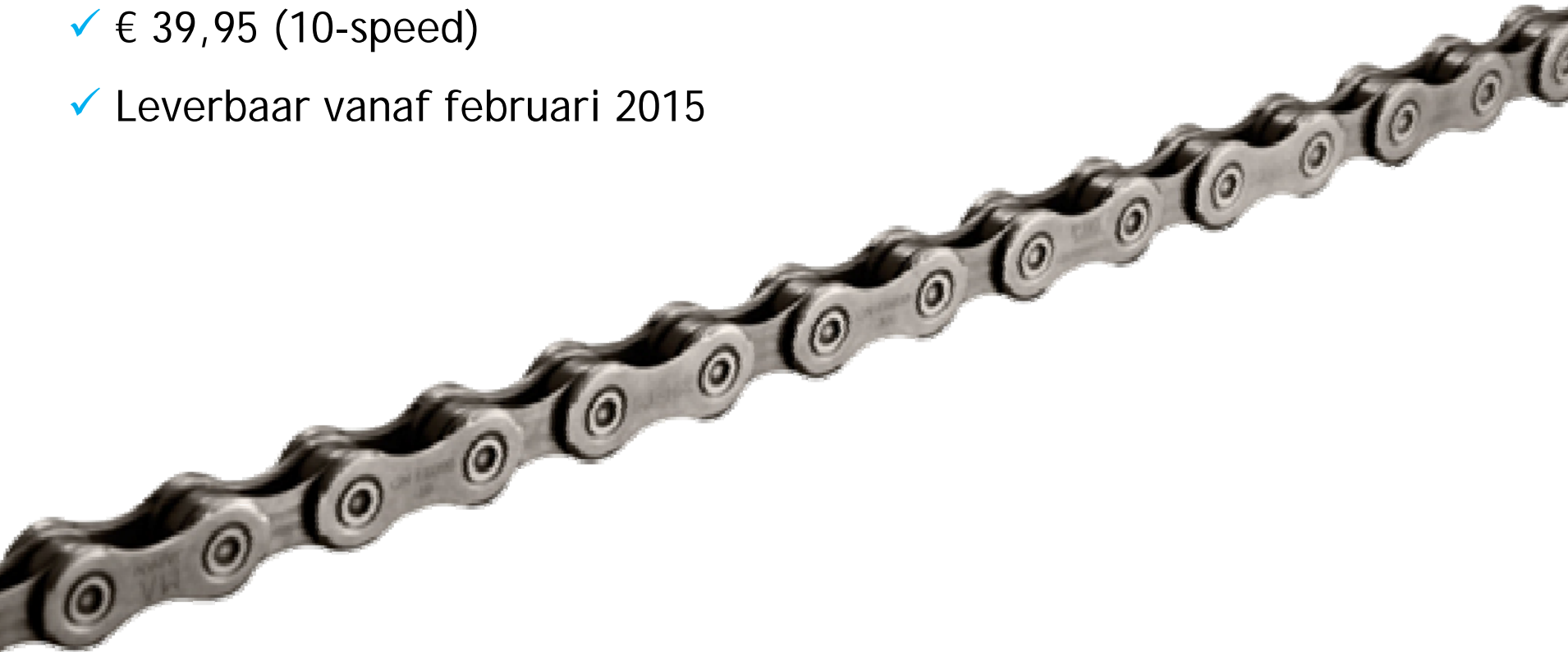
- ✓ 38 & 44-tands



Ketting 9-speed (ICNE60709138I)

Ketting 10-speed (ICNE609010138I)

- ✓ 138 schakels
- ✓ € 29,95 (9-speed)
- ✓ € 39,95 (10-speed)
- ✓ Leverbaar vanaf februari 2015



Switch (SW-E6000) Display (SC-E6000)

- ✓ Bediening voor trapondersteuning
(High/Normal/Eco/Off)
- ✓ Bediening fietscomputer
- ✓ Bediening instellingmenu

- ✓ Wordt bediend via Switch
(veilig - handen aan stuur)
- ✓ Eenvoudig afleesbaar
- ✓ Overzicht van alle functies



Accu achterdrager (BT-BME60/BT-E6000)

SHIMANO
STEPS

ENERGIZE YOUR LIFESTYLE



Accu Frame Type (BT-BME61/BT-E6010)

SHIMANO
STEPS

ENERGIZE YOUR LIFESTYLE



e-tube kabels (EW-SD50)



Verkrijgbaar in lengtes
van 200 tot 1600 mm



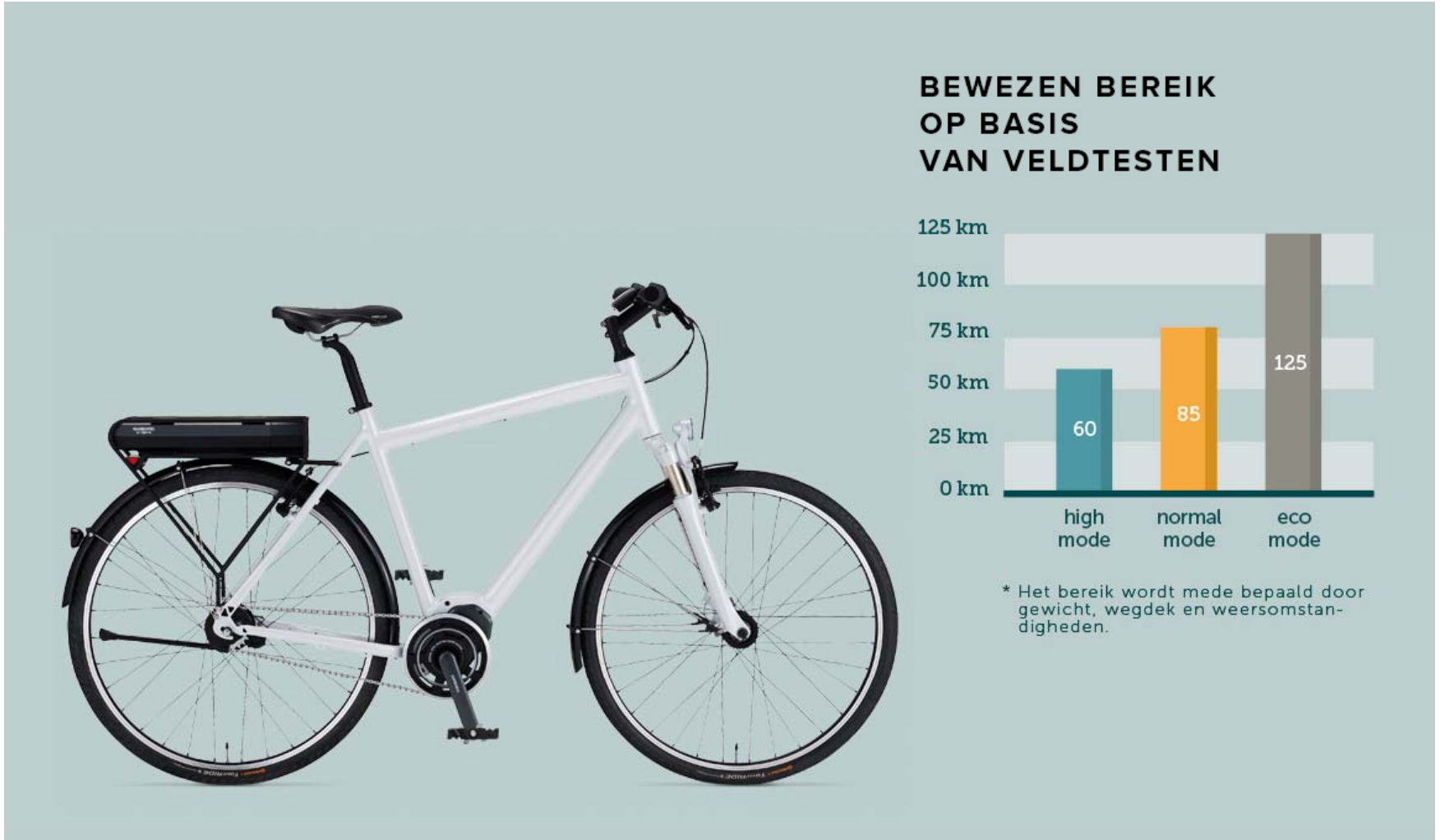
EW-SD50



TL-EW02

Altijd gebruiken voor het installeren en
verwijderen van de EW-SD50 kabels

Ondersteuningsopties & actieradius



Ondersteuningsopties & actieradius

Meetwaarden SHIMANO zijn gebaseerd op:

※1 : 23km/u, Speed7 (INTER-8), 2km STOP-GO (vlakke weg)

※2 : Accu 36V / 11.6Ah (418Wh)

※3 : Totaal gewicht fiets + berijder 100kg

Start modus



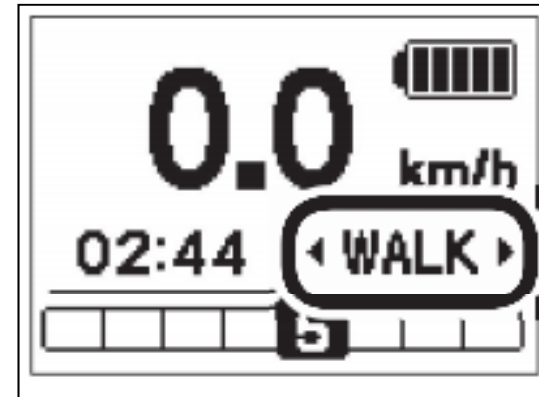
Instelling is
zichtbaar
op display

Bij stilstand zal het systeem automatisch terugschakelen naar een vooraf ingestelde versnelling (alleen bij Di2)

Mogelijke instellingen:

OFF	Geen terugschakeling
2	Schakelt terug naar 2 ^e versn.
3	Schakelt terug naar 3 ^e versn.
4	Schakelt terug naar 4 ^e versn.
5	Schakelt terug naar 5 ^e versn.

Walk assist



Wanneer ingeschakeld geeft display 'WALK' indicatie

Bij situaties waar rijden niet mogelijk is kan de walk assist worden ingeschakeld

TECHNOLOGIE



Drive Unit (DU-E6001)

- ✓ Nominaal Voltage : 36V
- ✓ Maximale Output : 500W
- ✓ Nominale Output : 250W
- ✓ Maximaal Koppel : 50Nm
- ✓ Gewicht : 3.200g
- ✓ Koppel Sensor
- ✓ Kadans Sensor
- ✓ Crank Positie Sensor



Accu's

Achterdrager: BT-E6000



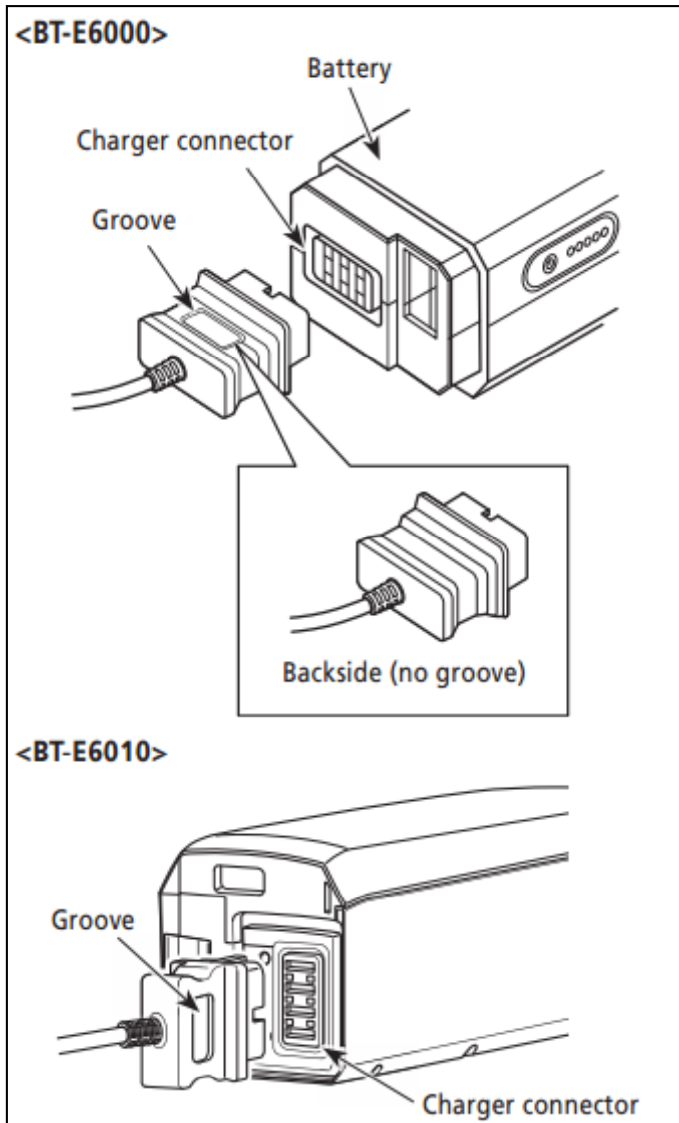
- Capaciteit : 418Wh
- Type : Lithium Ion
- Oplaadtijd : 4 uur
- Voltage : 100-240V/AC
- Gewicht accu : 2.550 gr
- Gewicht houder : 420 gr

Frame Type: BT-E6010

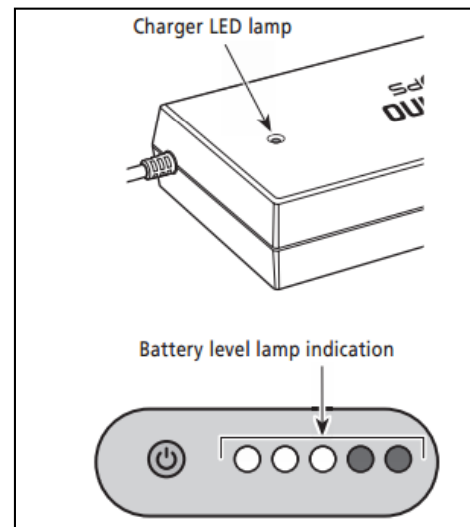


- Capaciteit : 418Wh
- Type : Lithium Ion
- Oplaadtijd : 4 uur
- Voltage : 100-240V/AC
- Gewicht accu : 2.660 gr
- Gewicht houder : 389 gr

Accu - aansluiten en laden

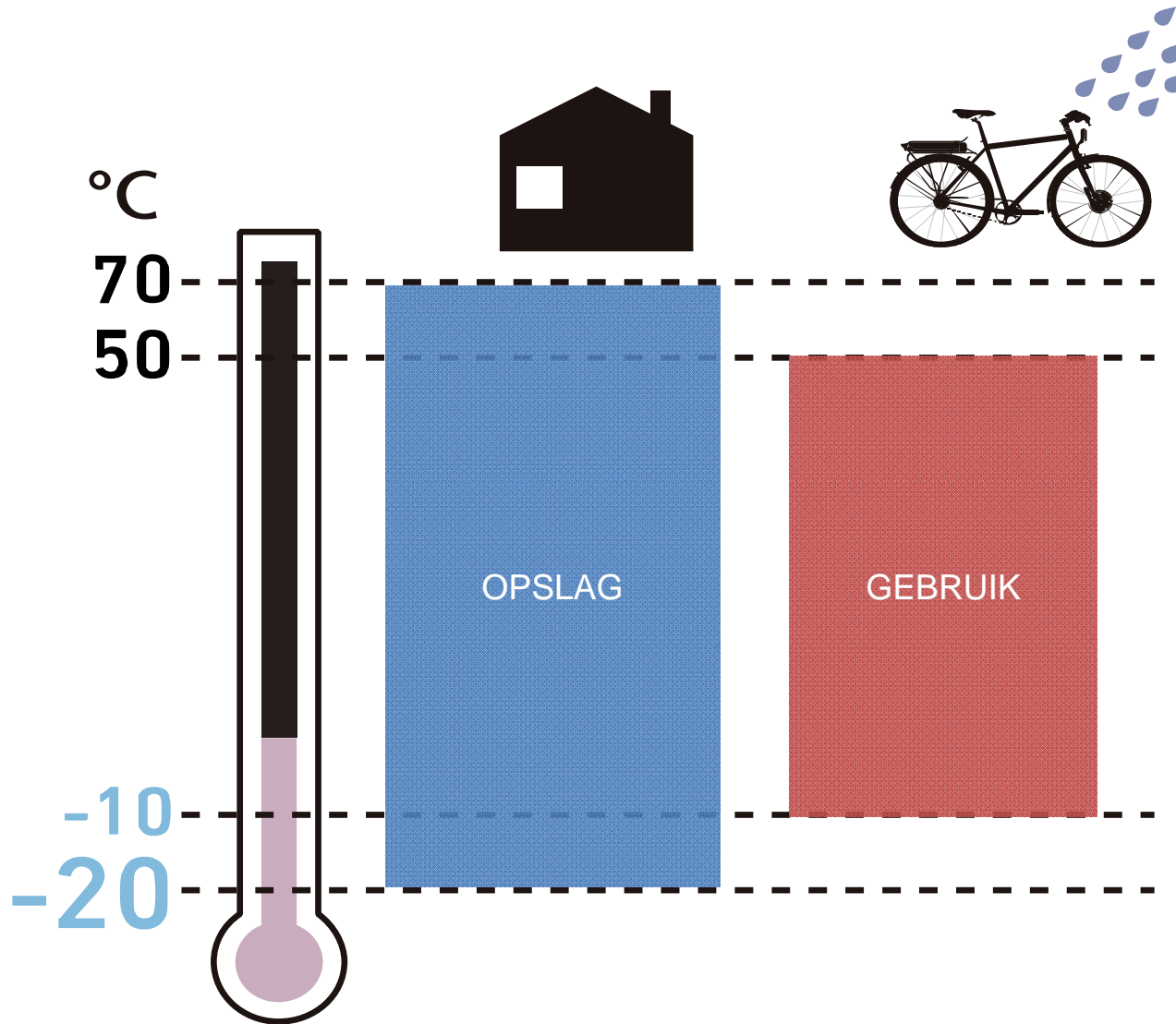


1. Aansluiten/laden:
Sluit de stekker van de lader aan op de accu, met de groef naar boven
2. Tijdens het laden licht de LED lamp van de lader op. De indicatie geeft de oplaadstatus van de accu weer



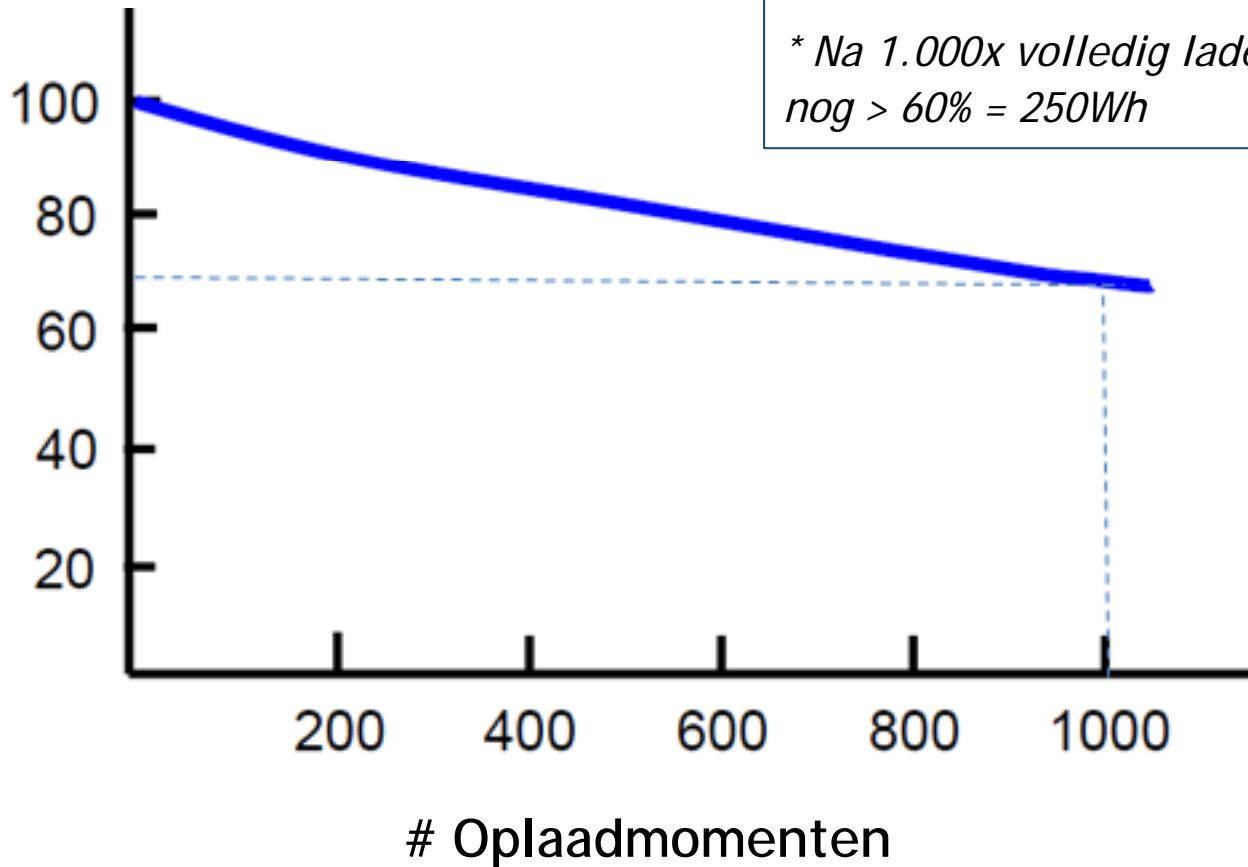
● Lights up	Charging (Within 1 hour after the completion of charging)
⚡ Flashing	Charging error
● Turned off	Battery disconnected (1 hour or more after the completion of charging)

Accu - min/max temperatuur



Accu - levensduur

Capaciteit

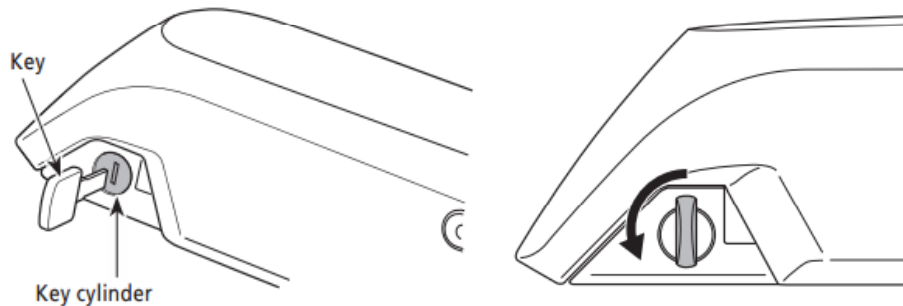


Levensduur: *1.000 oplaadmomenten

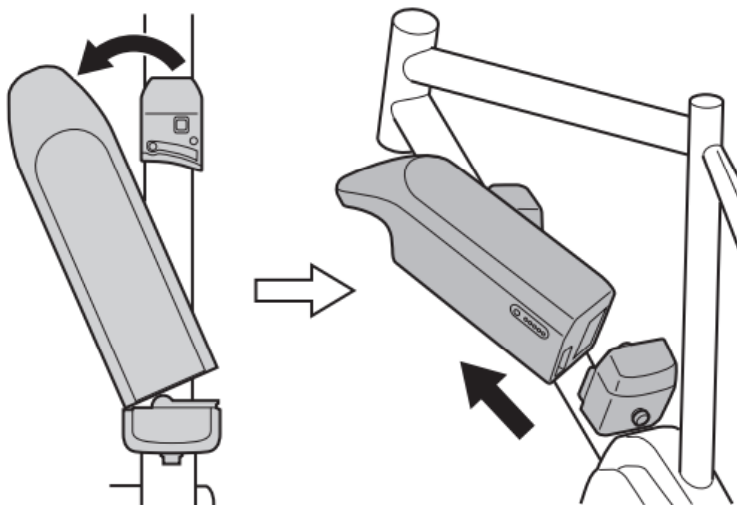
** Na 1.000x volledig laden bedraagt de capaciteit nog > 60% = 250Wh*

Accu - demontage

BT-E6010

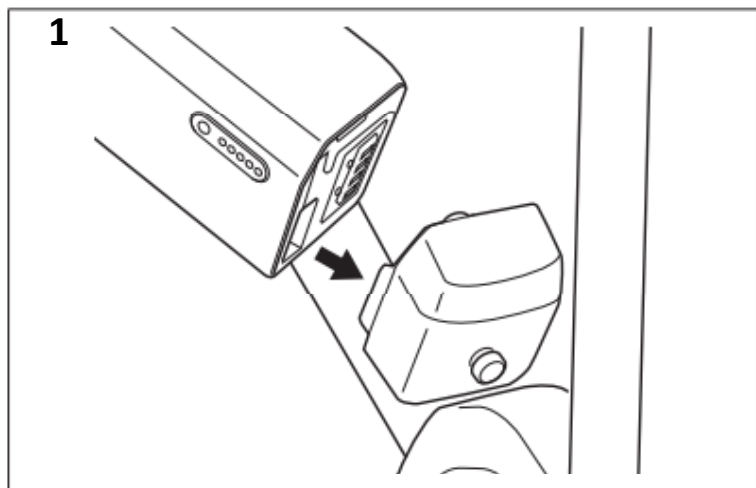


1. Steek de sleutel in de cilinder in de houder en draai tegen de klok in

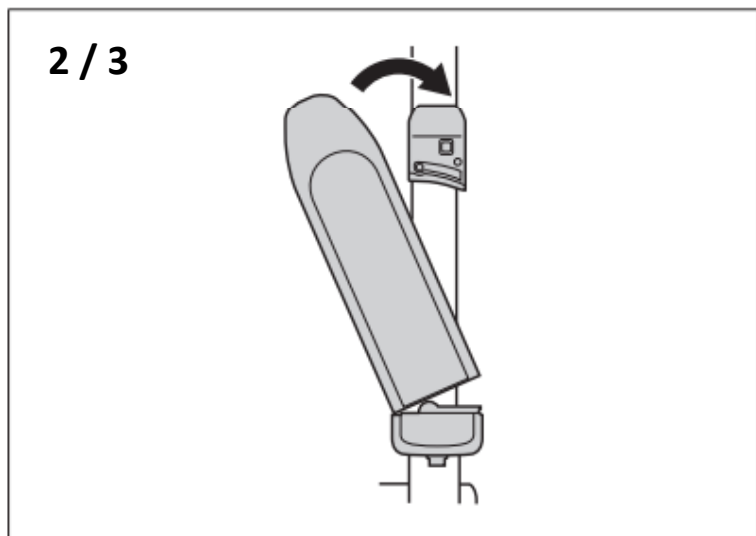


2. Draai het bovenste deel van de accu naar links om de accu te verwijderen

Accu - montage BT-E6010



1. Lijn de inkeping in de accu uit met de uitstulping van de batterijhouder en plaats de accu

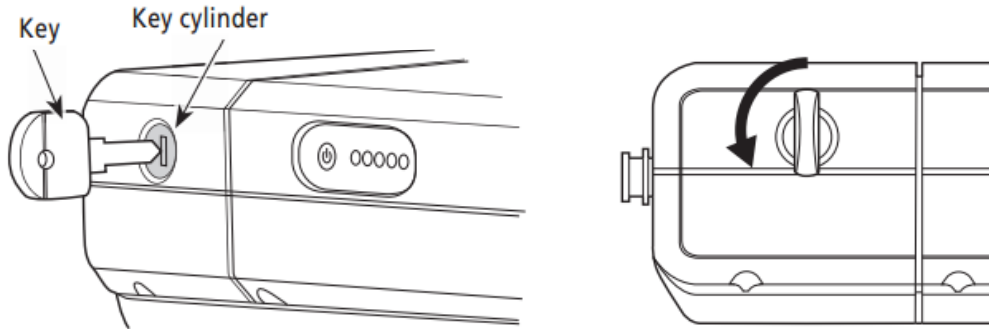


2. Schuif de accu naar rechts en duw tot de klik

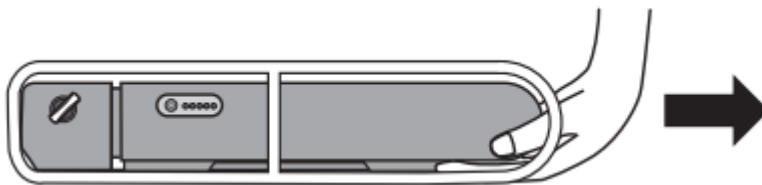
3. Vergrendel de sleutel (draai rechtsom) en neem hem uit

Controleer of de batterij is vergrendeld voor het rijden

Accu - demontage BT-E6000

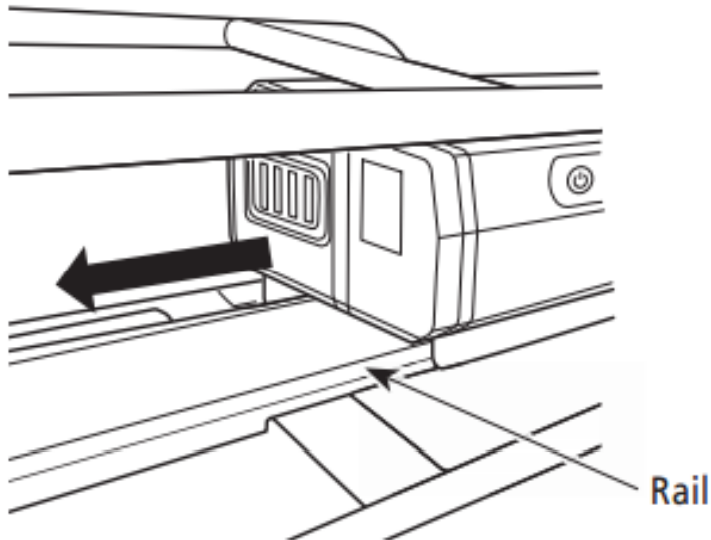


1. Steek de sleutel in de cilinder in de houder en draai tegen de klok in



2. Pak de accu bij de grip en neem hem uit

Accu - montage BT-E6000

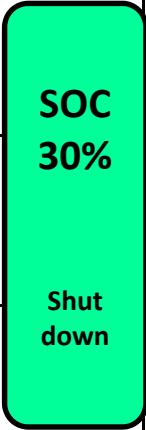
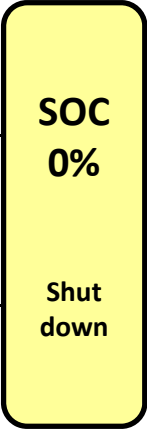

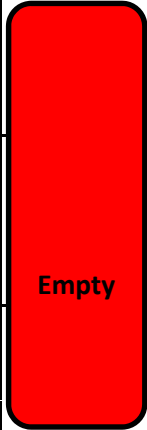


1. Leg de batterij op de rail en schuif het naar voren, duw tot de klik
2. Vergrendel de sleutel (draai rechtsom) en neem hem uit

Controleer of de batterij is vergrendeld voor het rijden

Accu - status bij/na opslag

bij verschepping Shimano: SOC >30% & shut down (Sleep mode)

		→		→		→		Totaal
Worst case	SOC 30% Shut down	60m (5y)	SOC 0% Shut down	3m (0.3y)	25V Shut down	235d (8m)	Empty	71m
Normaal	SOC 30% Shut down	76m (6y)	SOC 0% Shut down	3m (0.3y)	25V Shut down	322d (11m)	Empty	90m

Empty betekent: geen recovery mogelijk

SOC = State Of Charge = Oplaadstatus

Accu - status in gebruik

	Vol	409d (13.6 m)	SOC 0% Assist stop	2d (0.1m)	28.2V MU/SC stop	3d (0.1m)	25V Shut down	235d (8m)	Empty	Totaal
Worst case										649d (22m)
Normaal		751d (25m)		4d (0.1m)		6d (0.2m)		322d (11m)		1083d (36m)

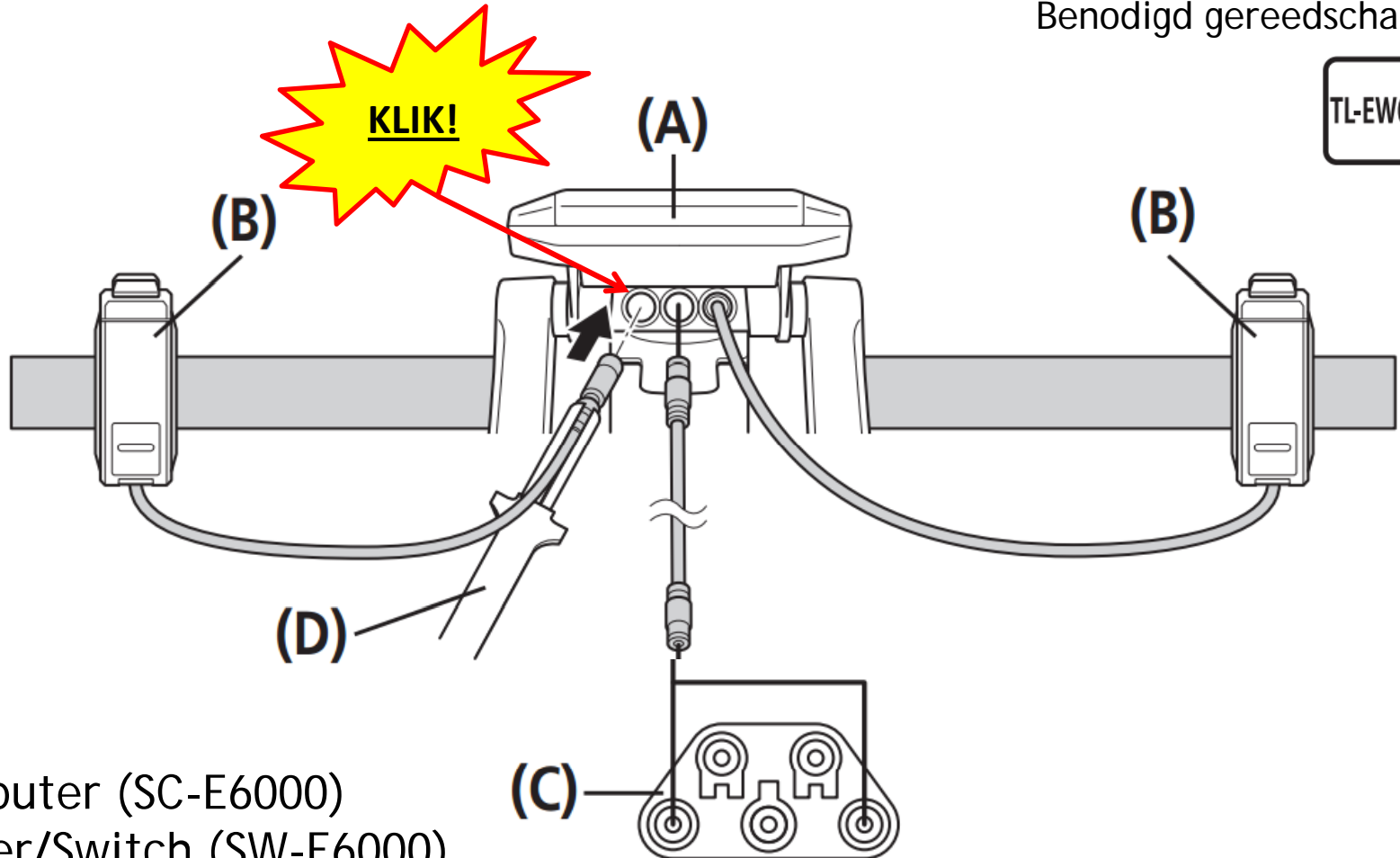
Empty betekent: geen recovery mogelijk

MONTAGE & ONDERHOUD



Montage/aansluiten Computer/Switch/Shifter/Junction

Benodigd gereedschap:

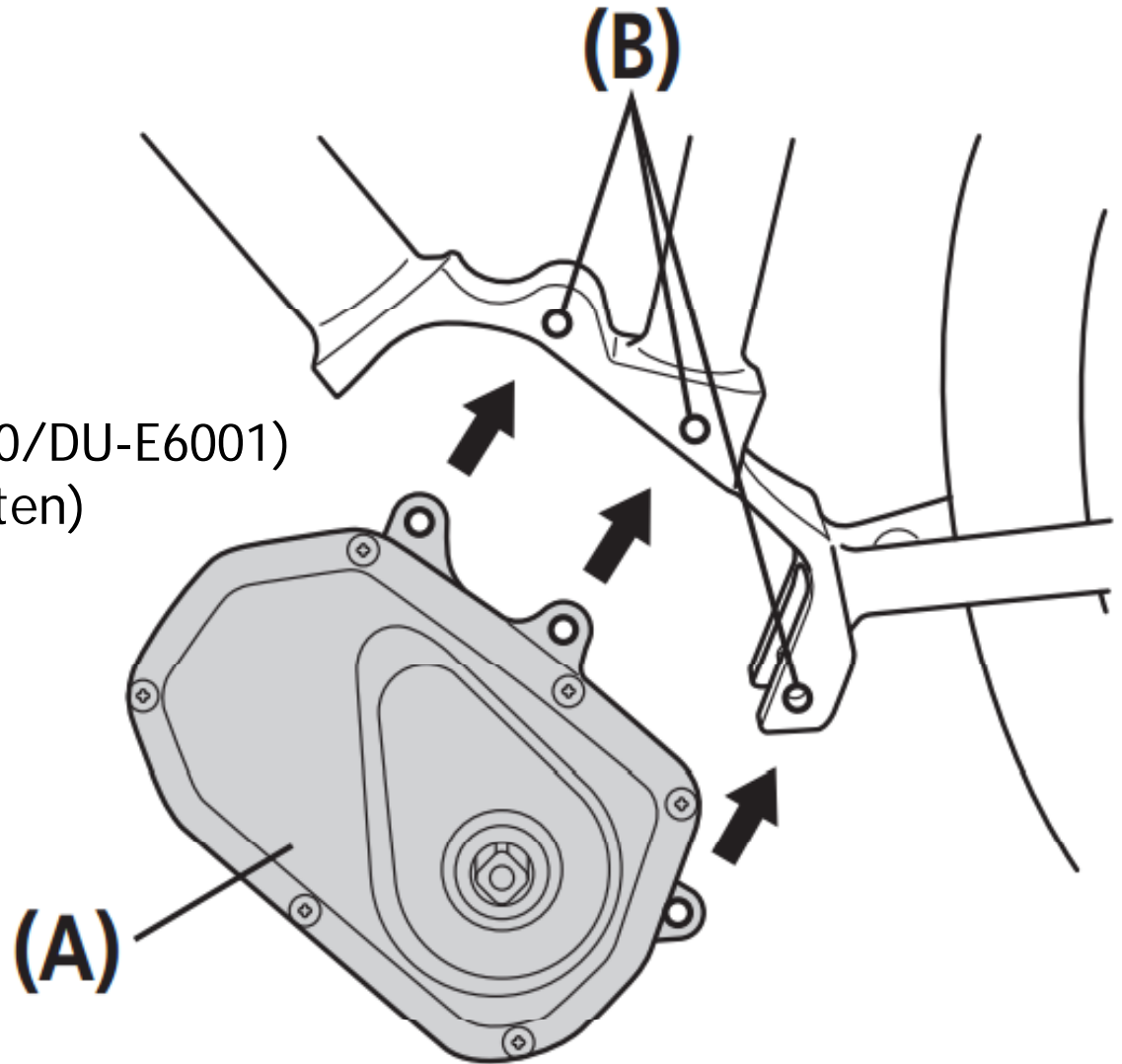


- (A) Computer (SC-E6000)
- (B) Shifter/Switch (SW-E6000)
- (C) Junction (DU-E6000 / DU-E6001)
- (D) Kabel Tool (TL-EW02)

Aanbevolen montage:
 > Linker SW in Linker poort
 > Rechter SW in Rechter poort

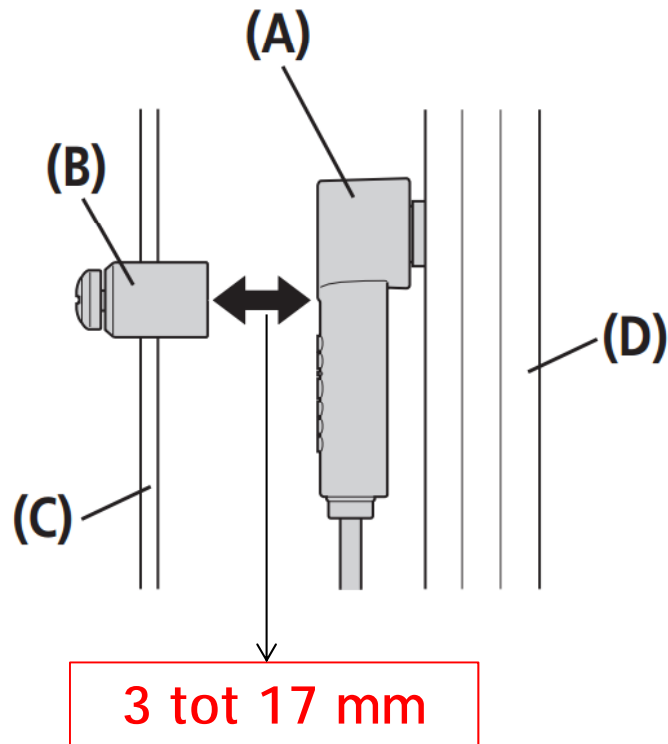
Montage Drive Unit DU-E6001

- (A) Drive Unit (DU-E6000/DU-E6001)
- (B) Montageposities (gaten)



Montage snelheids sensor

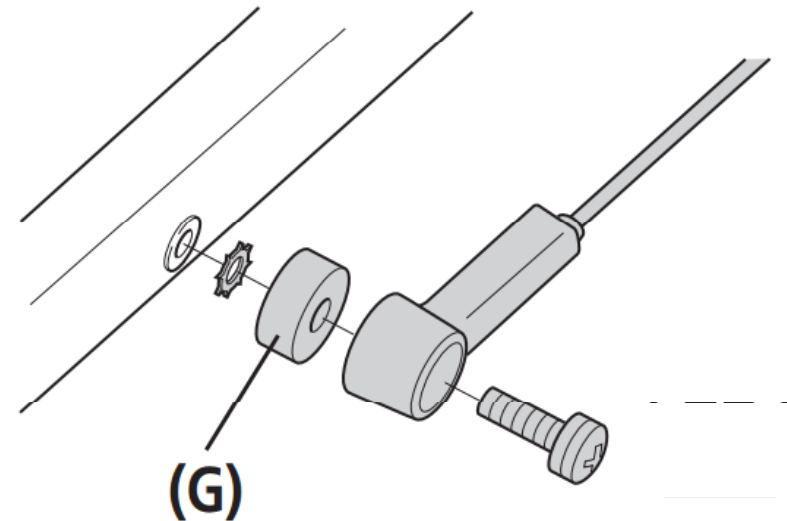
- (A) Snelheids sensor
- (B) Magneet
- (C) Spaak
- (D) Achtervork



Benodigd gereedschap:
2 kruiskopschroevendraaiers



Gebruik een spacer
wanneer de afstand tussen
de sensor en de magneet
> 17mm bedraagt

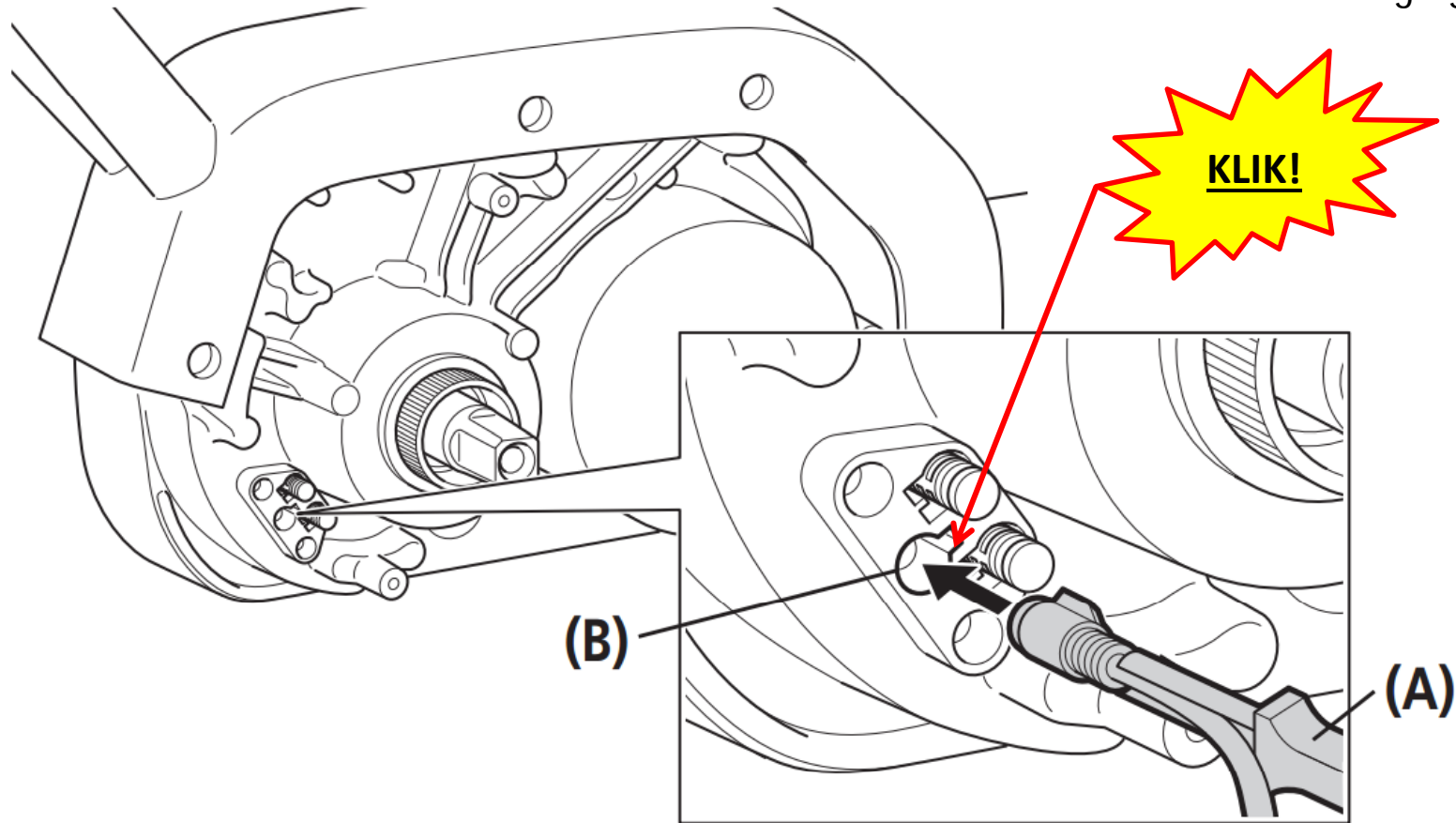


(G) Spacer

Montage/aansluiten Snelheids Sensor op Drive Unit

Benodigd gereedschap:

TL-EW02

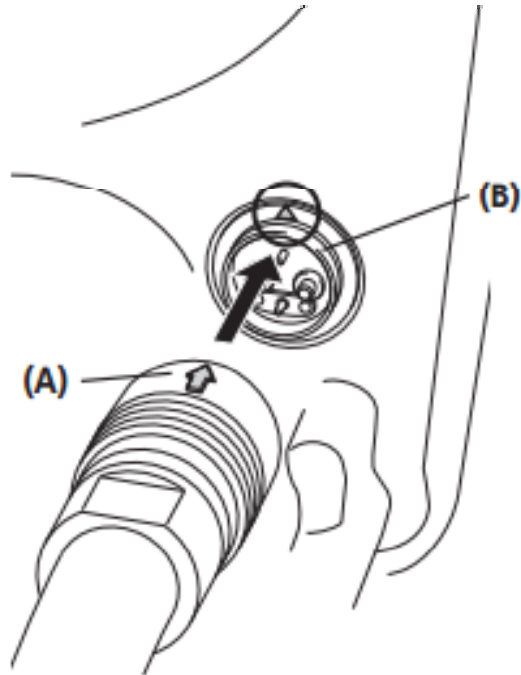


(A) Tool (TL-EW02)

(B) Connector Snelheids Sensor

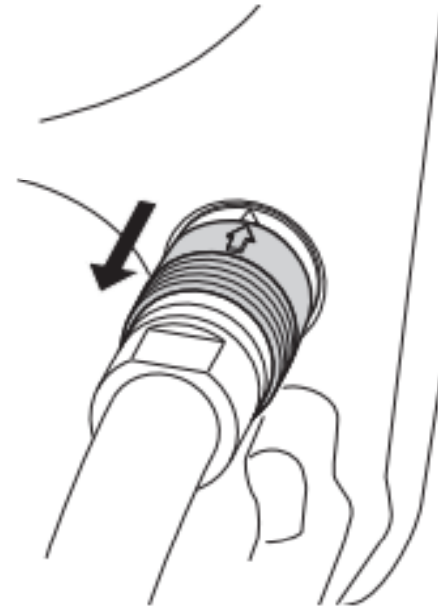
Aansluiten accukabel op Drive Unit

Aansluiten



Lijn de pijl op de batterij kabel uit met de driehoek op de Drive Unit en duw om aan te sluiten

Verwijderen



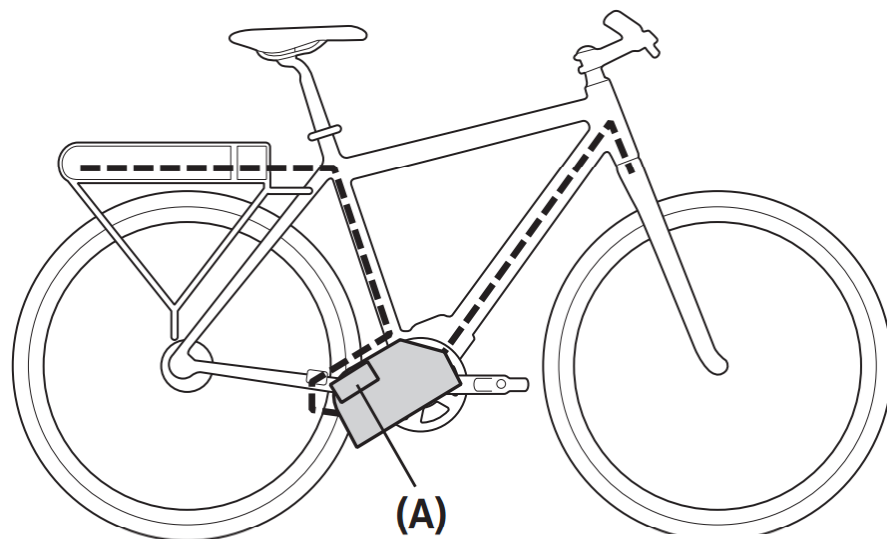
Schuif connector naar je toe en trek om de kabel te verwijderen

Montage licht adapter SM-DUE01

SHIMANO
STEPS

ENERGIZE YOUR LIFESTYLE

Benodigd gereedschap:
2 kruiskopschroevendraaiers



(A)

(A) Licht Adapter

(B) Bevestigingschroef



(B)

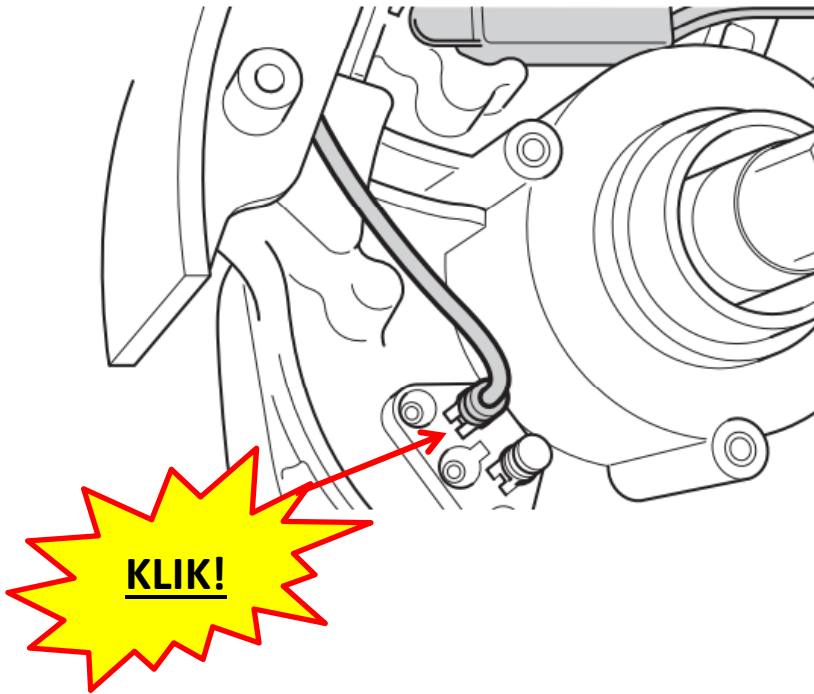
Aansluiten licht adapter op Drive Unit

SHIMANO
STEPS

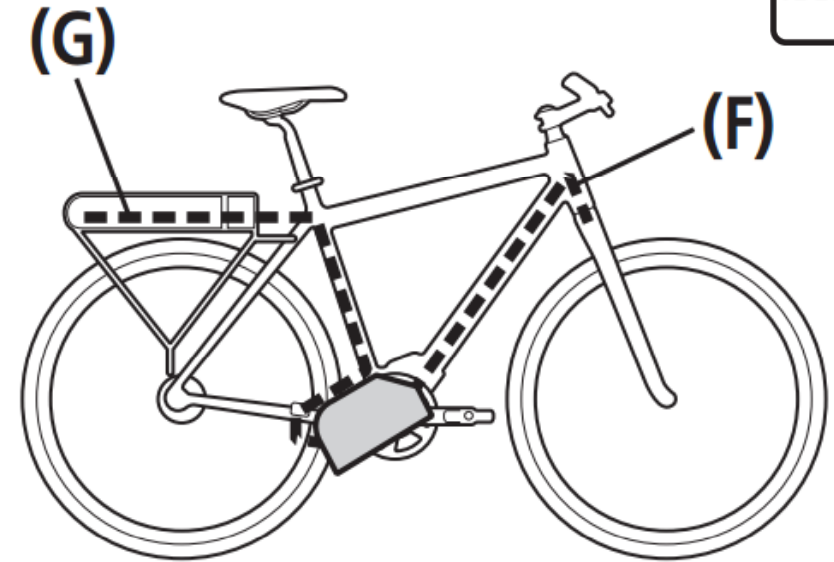
ENERGIZE YOUR LIFESTYLE

Benodigd gereedschap:

TL-EW02

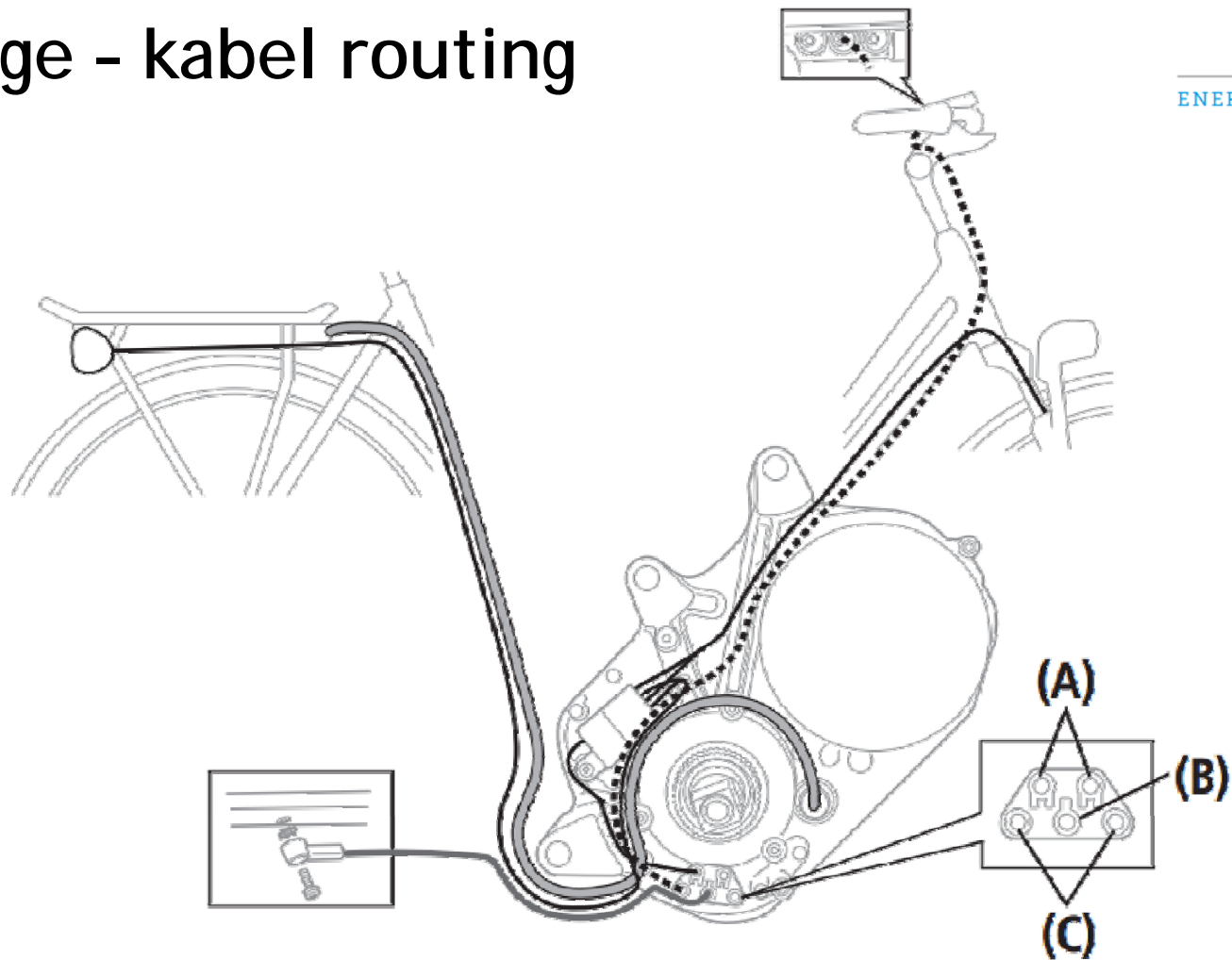


Beide poorten kunnen worden gebruikt; de ongebruikte poort moet worden voorzien van een dummy plug



(F) Kabel voor voorlamp
(G) Kabel voor achterlicht

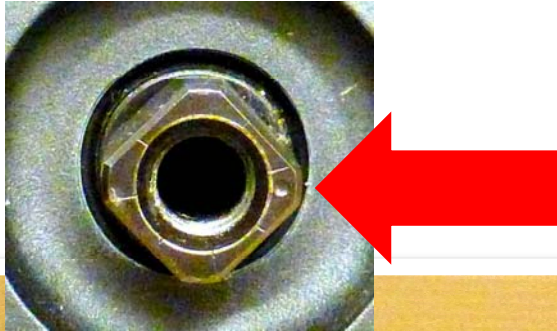
Montage - kabel routing



- (A) Licht connector
- (B) Snelheids Sensor Connector
- (C) Connector voor SC-E6000 en/of MU-S705
(Motor Unit voor Di2 schakelen)

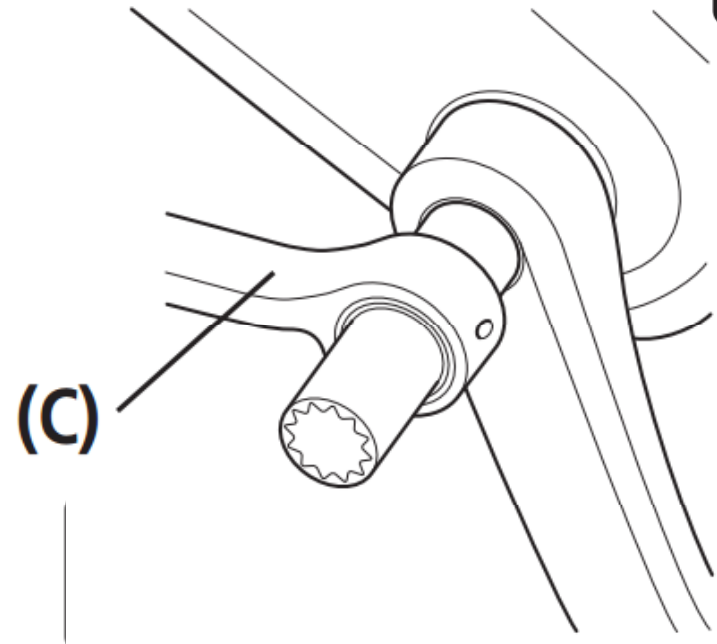
Montage - linker crank arm

Uitlijnen



- (A) Markering op as
- (B) Montagerichting van de crank arm
- (C) 14mm momentsleutel

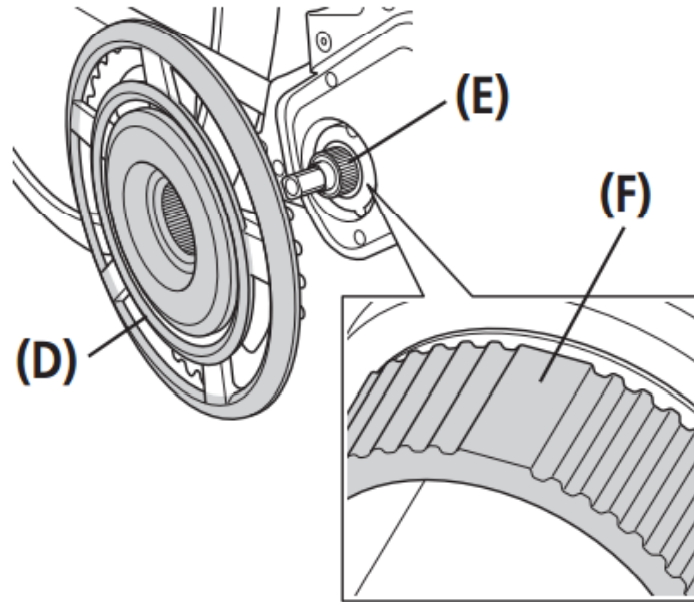
Benodigd gereedschap:



Aanhaalmoment: 35- 50Nm

Montage - kettingblad

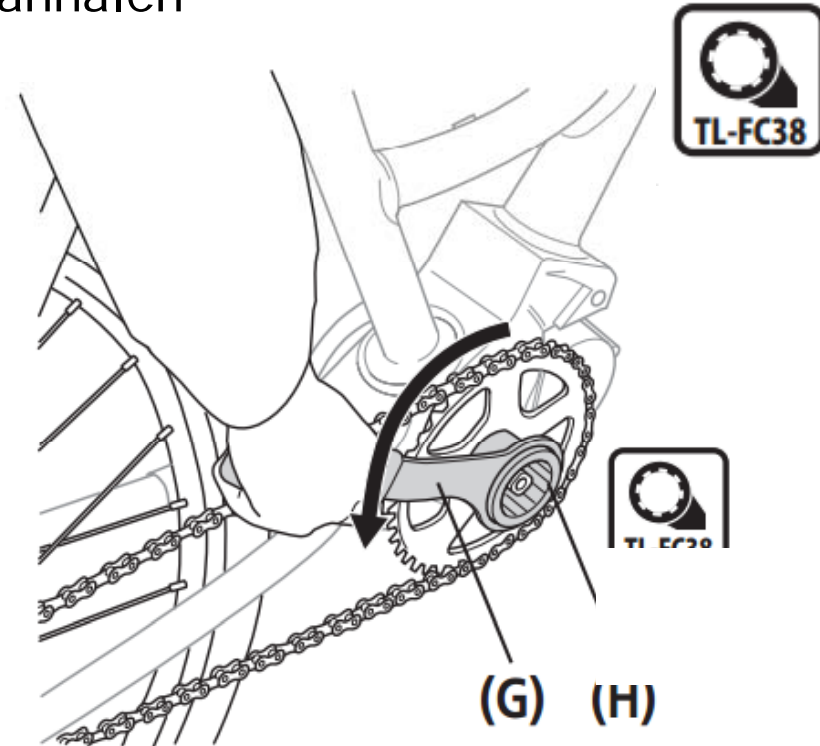
Montage



- (D) Kettingblad
- (E) Ketting installatie gebied
- (F) Breed oppervlak

Aanhalen

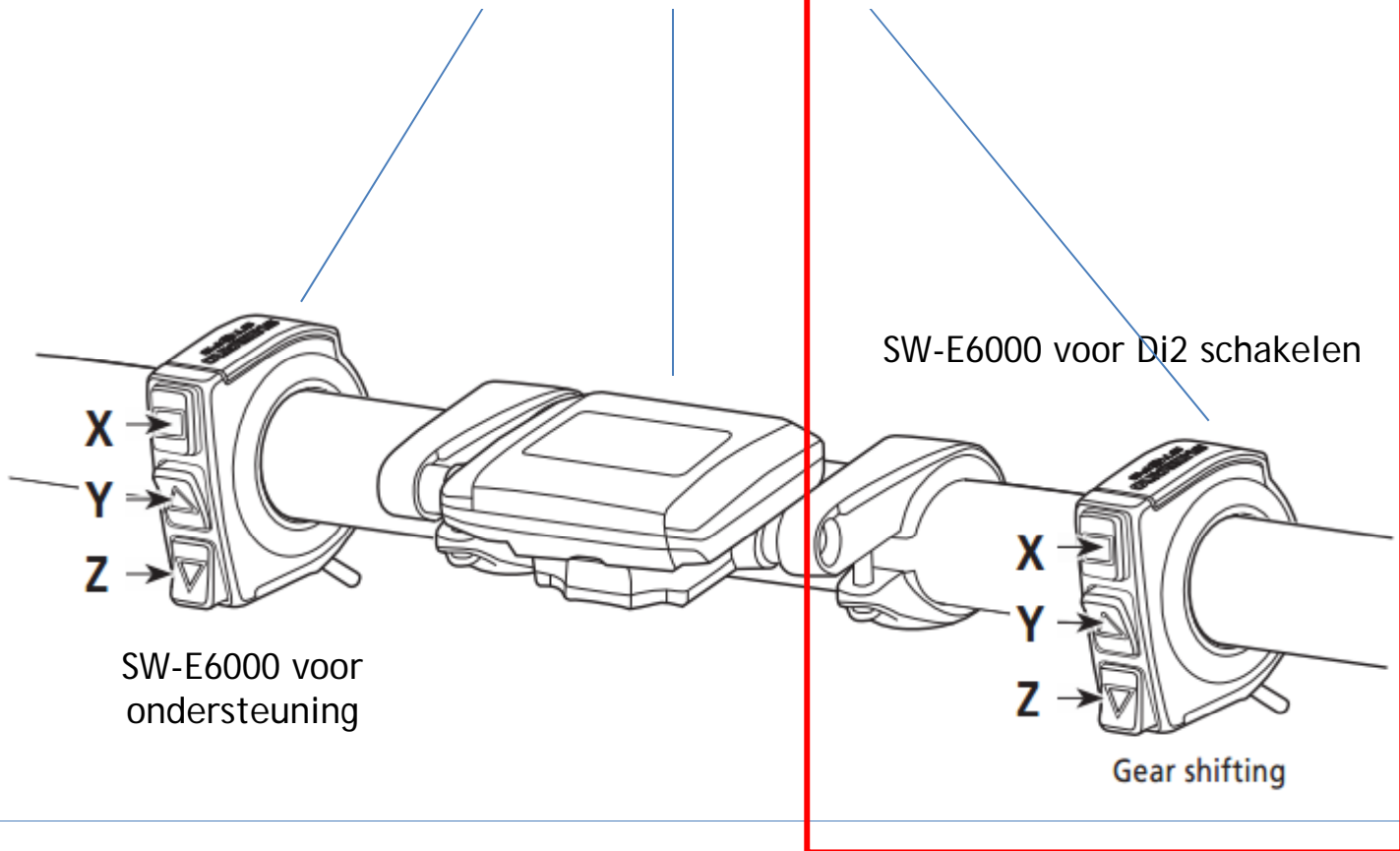
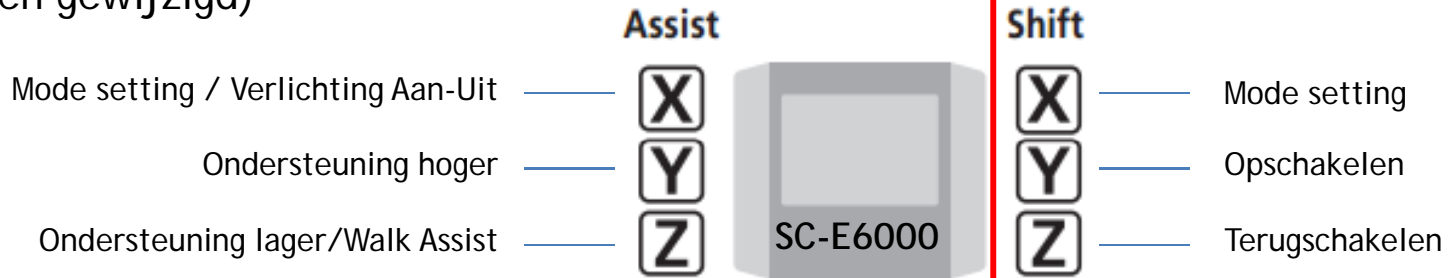
Benodigd gereedschap:



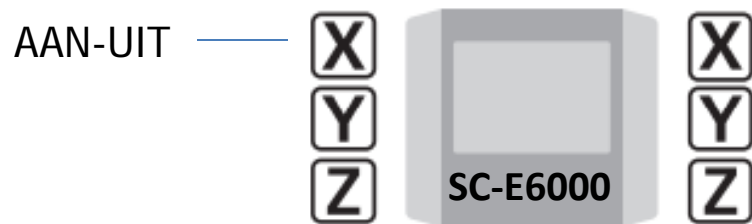
- (G) TL-FC32 / TL-FC36
 - (H) TL-FC38
- Aanhaalmoment: 35-45Nm

Bediening SHIMANO STEPS

(op basis van standaard instellingen; set-up kan met e-tube software worden gewijzigd)



Verlichting AAN/UIT schakelen



Houd knop W 2 seconden ingedrukt om de verlichting AAN of UIT te schakelen

Verlichting AAN

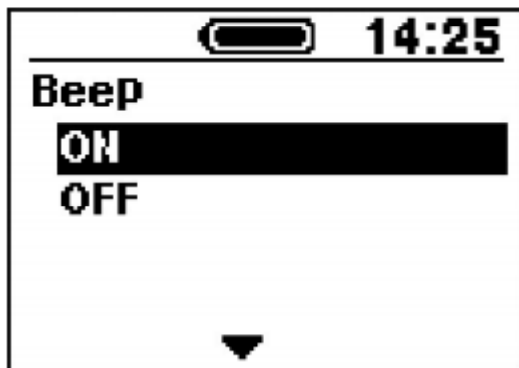
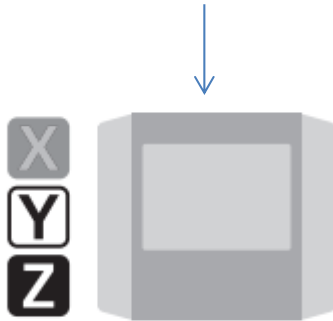


Verlichting UIT



Geluisdindicatie instellen (AAN/UIT)

Selecteer Beep met knop Y of Z



Mogelijke instellingen:

ON

Geluidssignaal bij iedere handeling

OFF

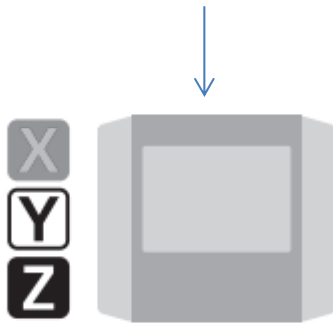
Geen geluidssignaal

Bevestig met knop X



Backlight display instellen

Selecteer Backlight met knop Y of Z



Mogelijke instellingen:

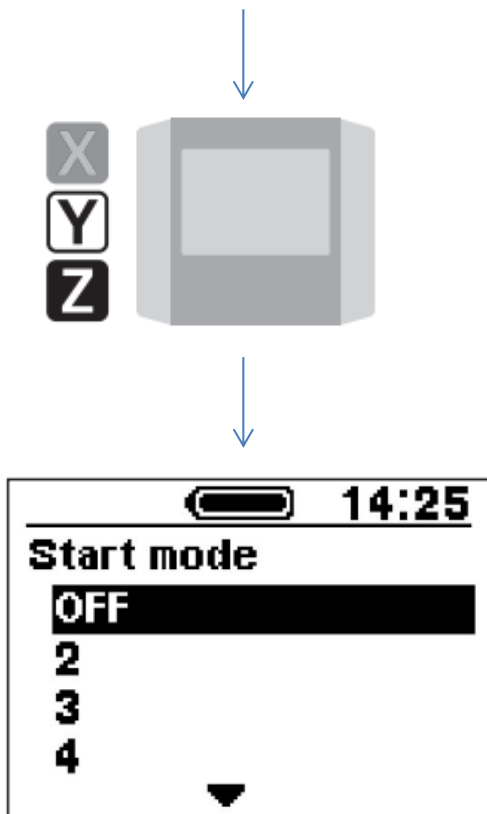
ON	Altijd aan
OFF	Altijd uit
MANUAL	AAN/UIT samen met verlichting

Bevestig met knop X



Start modus instellen

Selecteer Start mode met knop Y of Z



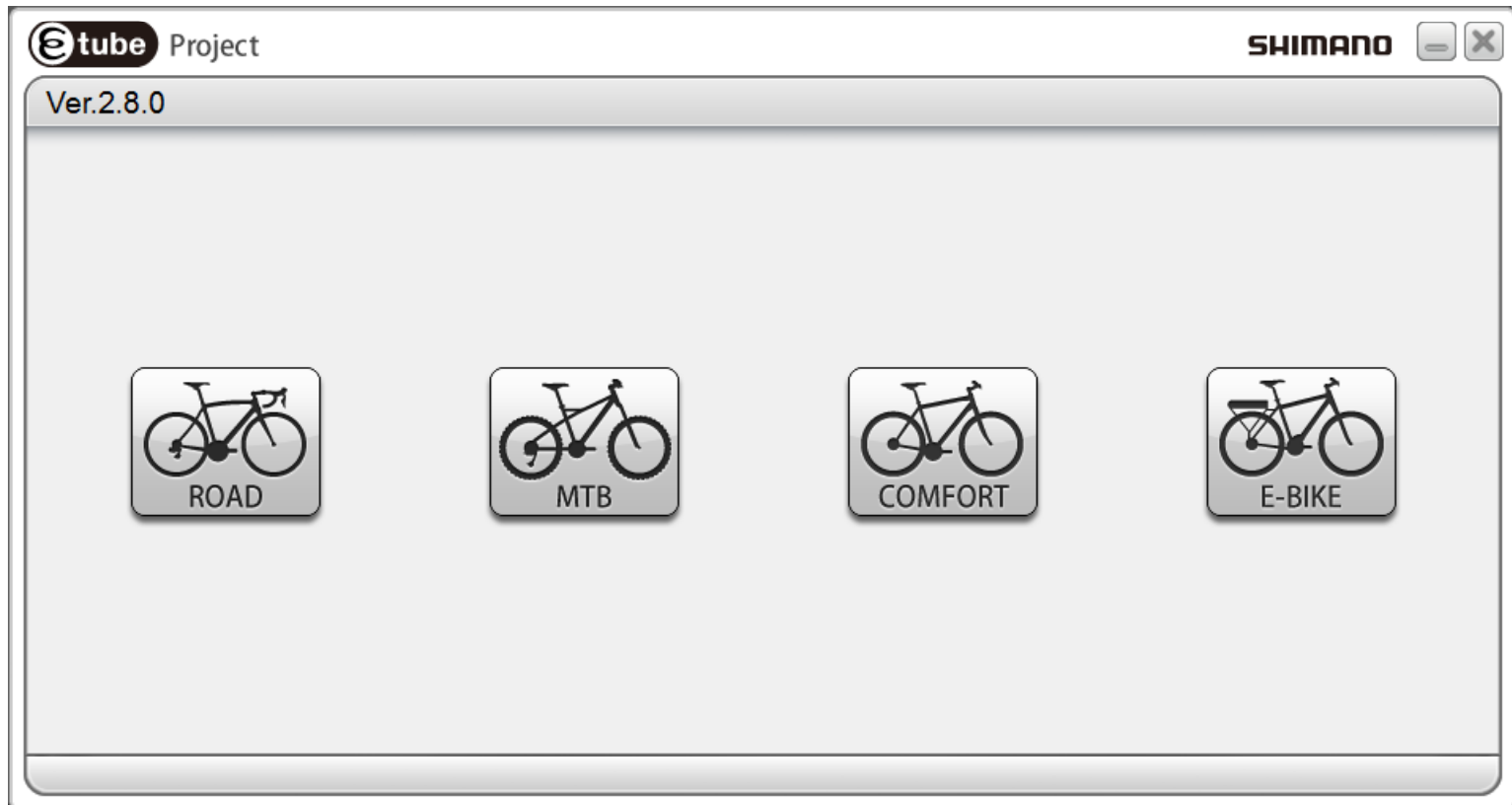
Mogelijke instellingen:

- | | |
|-----|---|
| OFF | Geen terugschakeling |
| 2 | Schakelt terug naar 2 ^e versn. |
| 3 | Schakelt terug naar 3 ^e versn. |
| 4 | Schakelt terug naar 4 ^e versn. |
| 5 | Schakelt terug naar 5 ^e versn. |

Bevestig met knop X



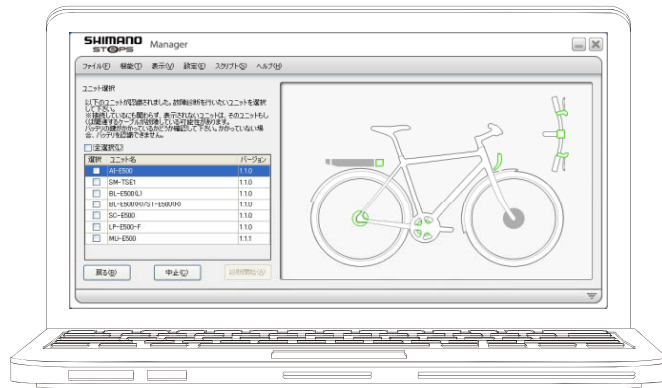
e-tube PROJECT



e-tube project - software/firmware



Software
(op computer/laptop)



Firmware
(op componenten)



e-tube tools



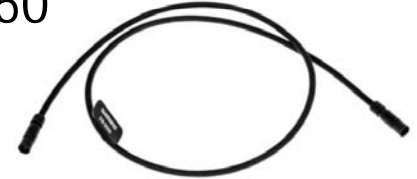
SM-PCE1



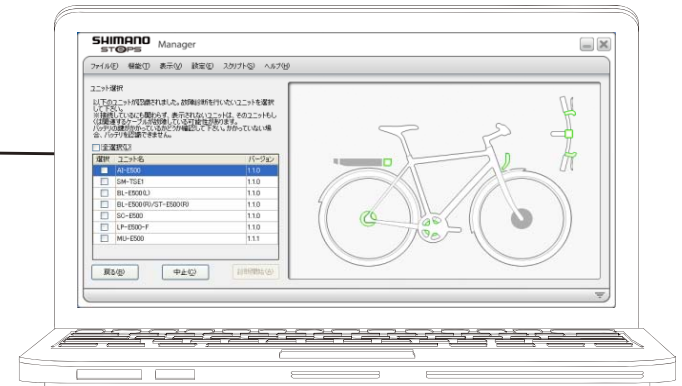
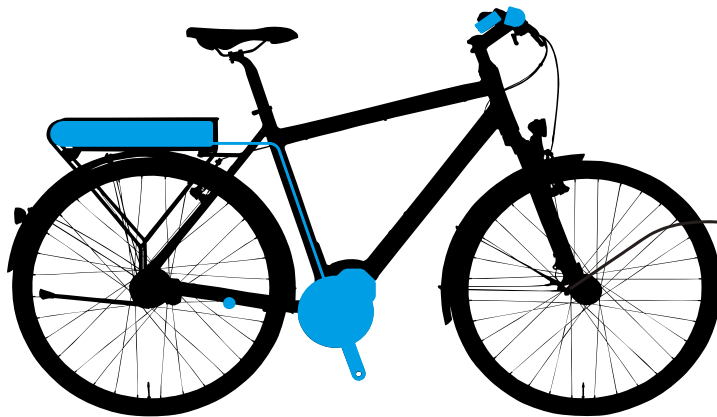
TL-EW02



EW-SD50



SM-JC41 (junction)
Optioneel voor Di2

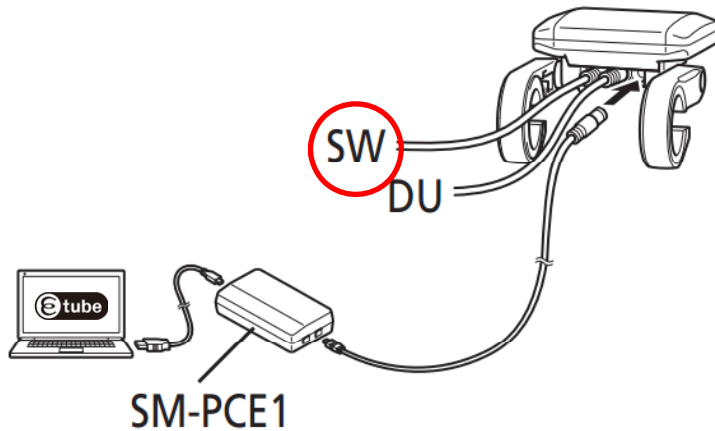
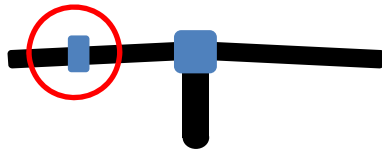


e-tube project aansluiten



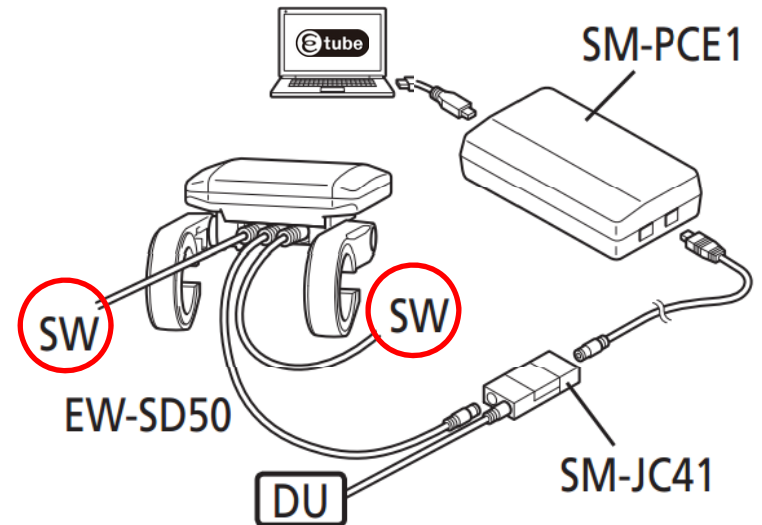
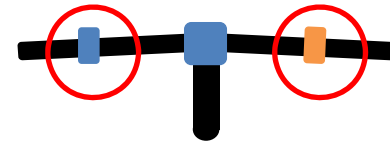
Mechanisch schakelen

1x SW-E6000



Di2 elektronisch schakelen

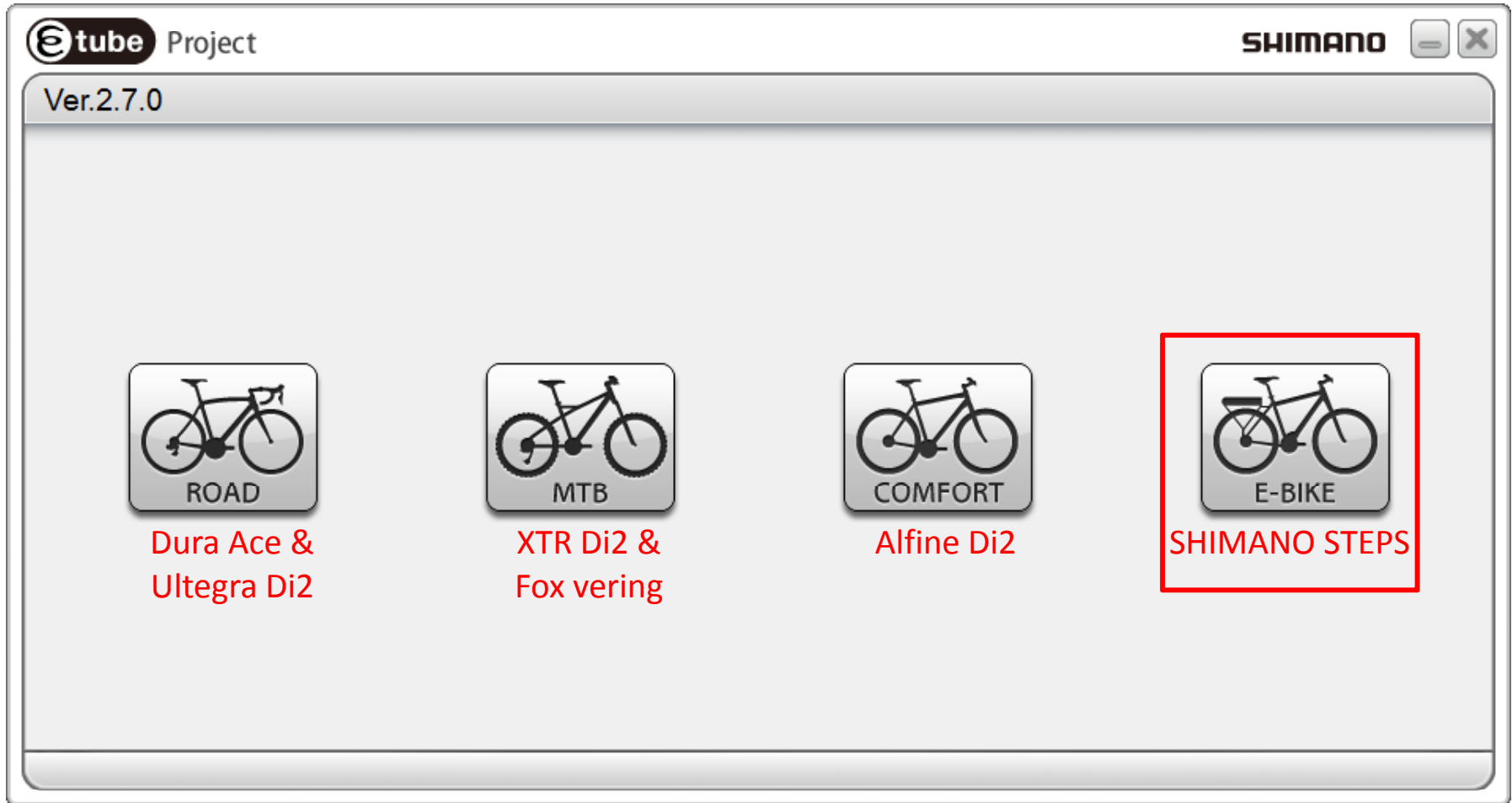
2x SW-E6000



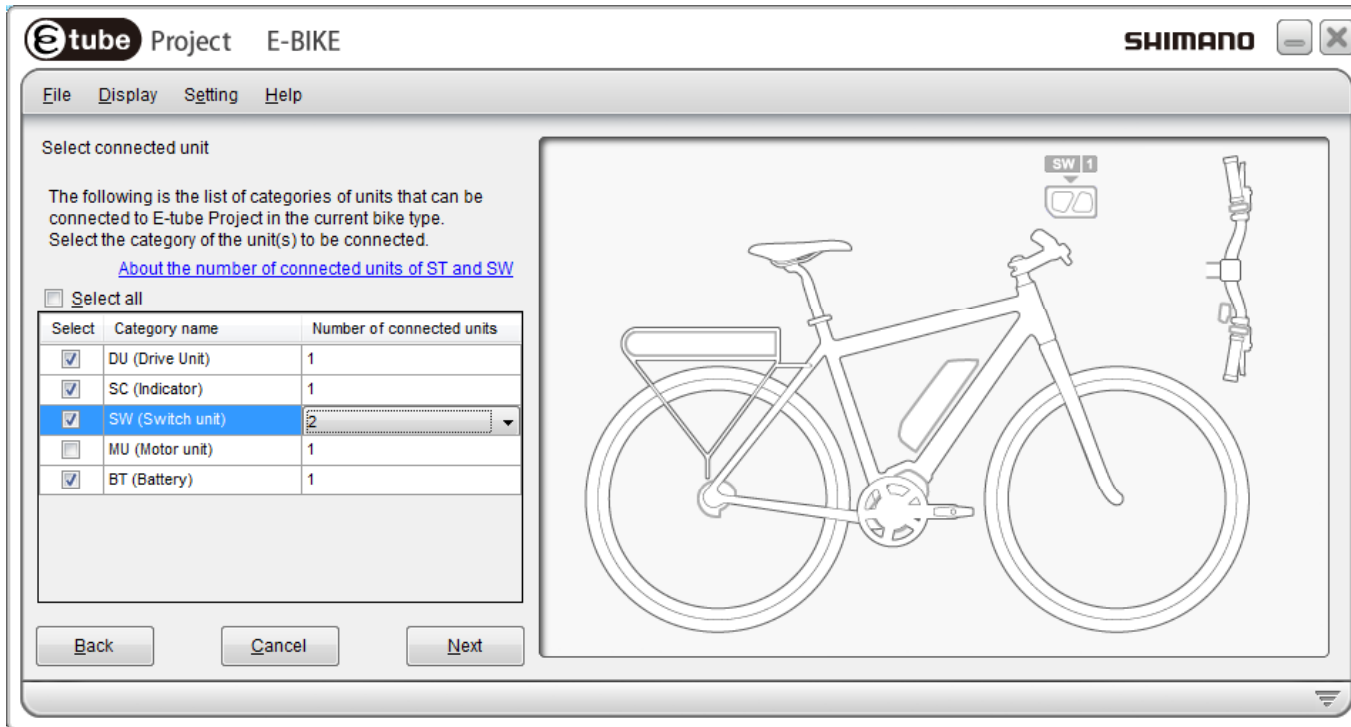
Startscherm e-tube project

SHIMANO
STEPS

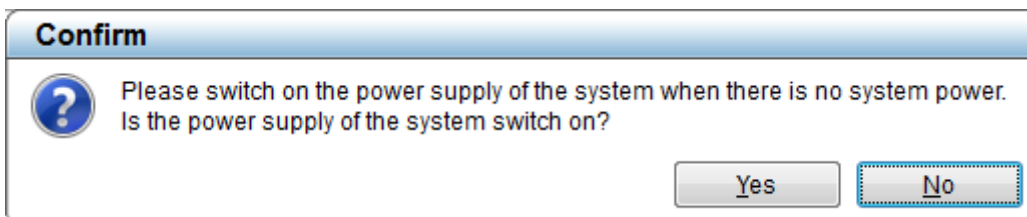
ENERGIZE YOUR LIFESTYLE



Aansluitingen checken (connection check)

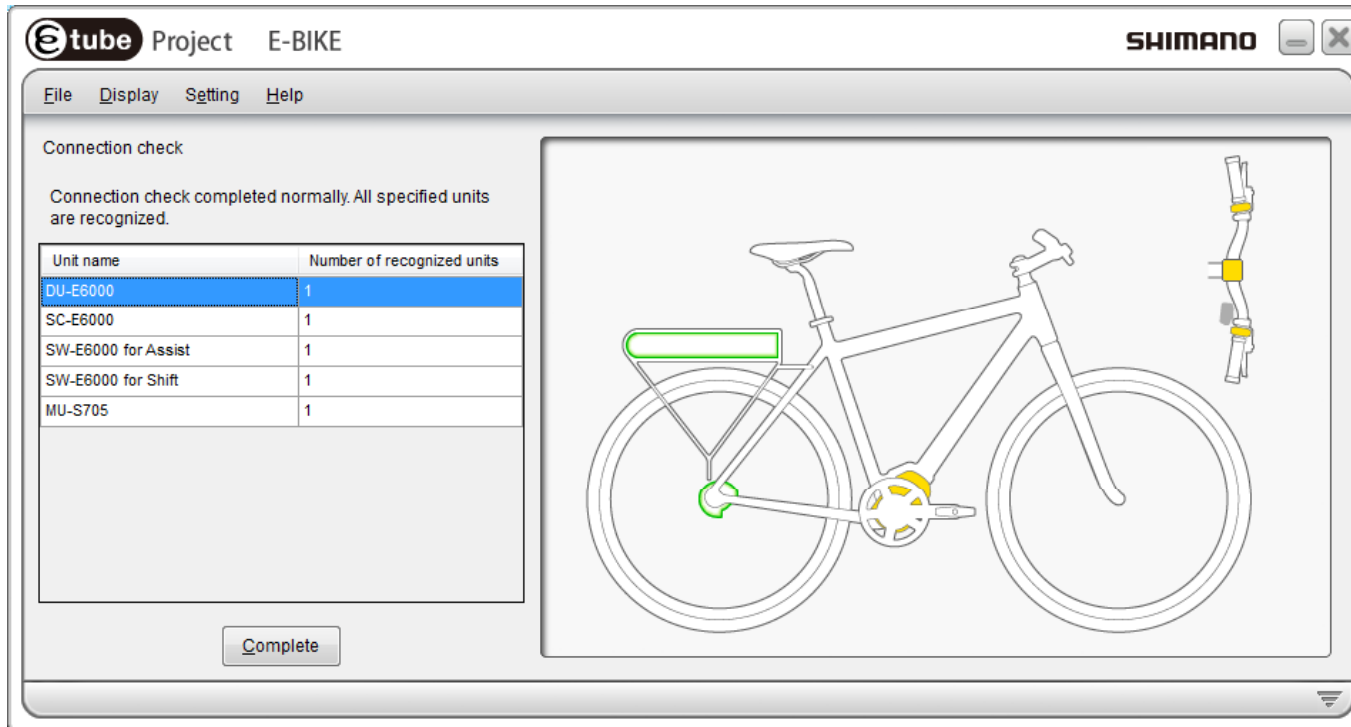


1. Selecteer de componenten die op de fiets gemonteerd zijn
2. Schakel de power aan (via knop op accu)



De software vraagt om het systeem aan te schakelen

Aansluitingen checken (connection check)

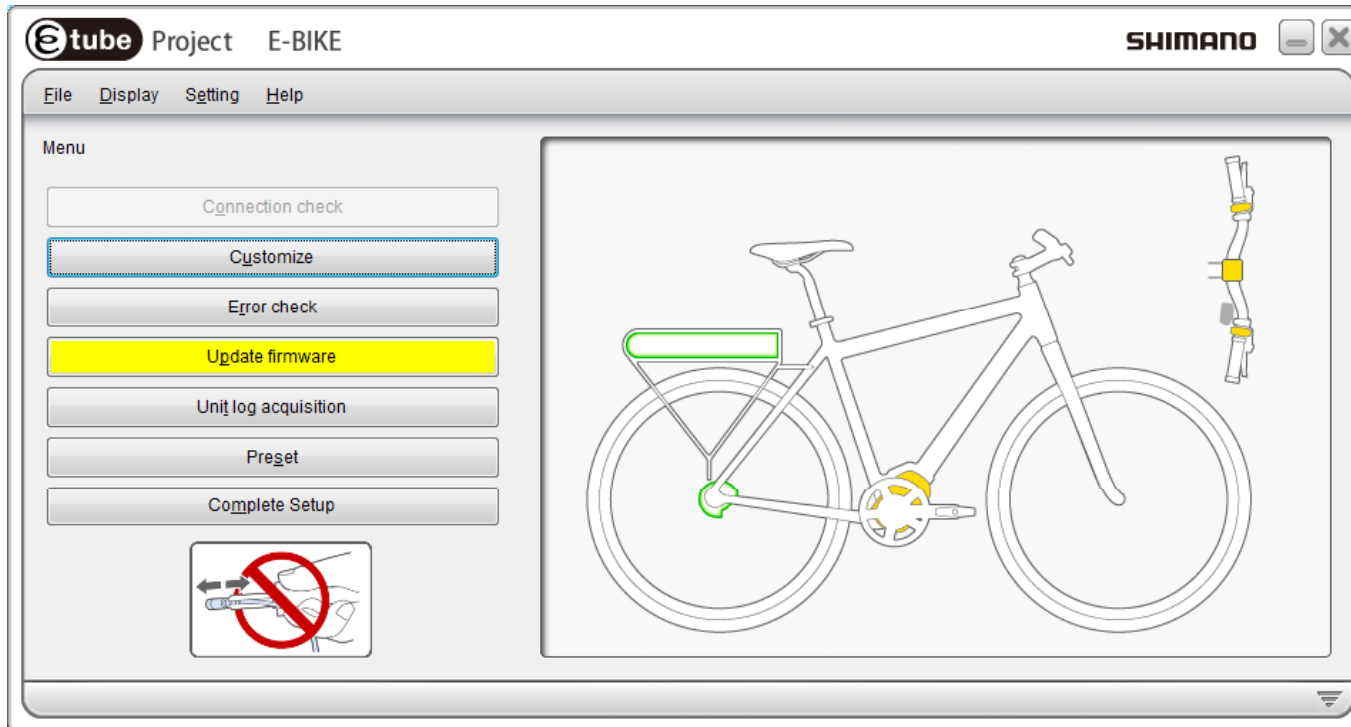


GROEN: Onderdeel functioneert en beschikt over laatste firmware

GEEL: Onderdeel functioneert, firmware update beschikbaar

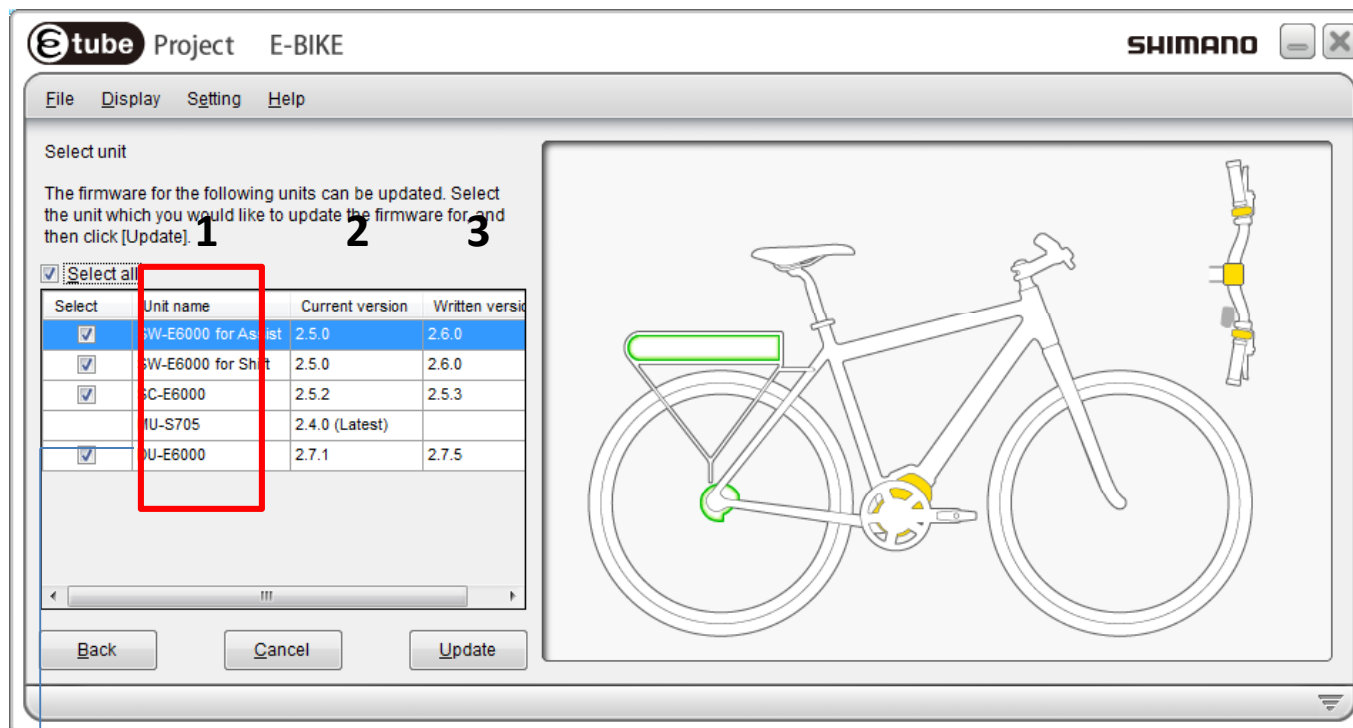
ROOD: Onderdeel functioneert niet

Updaten firmware



- 1 Als nieuwe firmware beschikbaar is, zal de knop "Update firmware" en het onderdeel GEEL oplichten
- 2 Voer altijd eerst de Firmware update uit voor je verder gaat met e-tube
- 3 Werk Firmware bij door te klikken op de knop "Firmware Update"

Updaten firmware



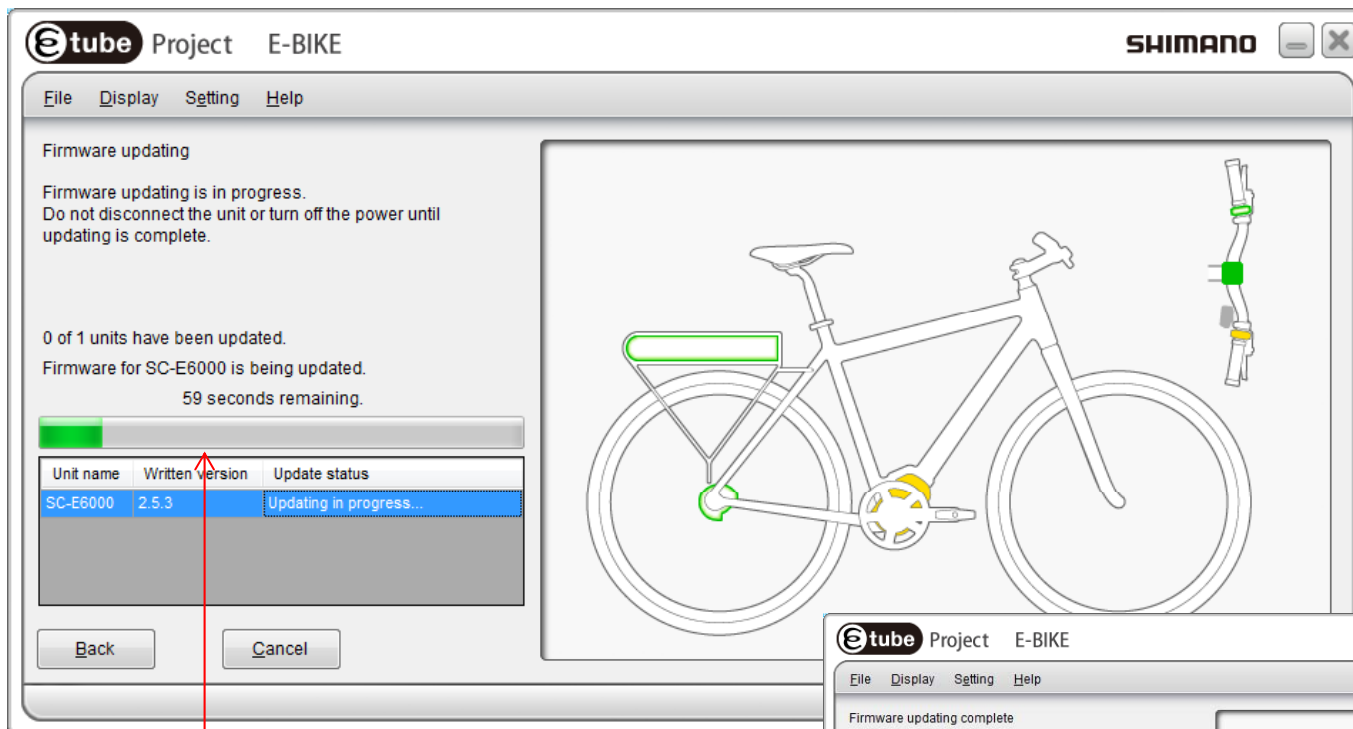
1. Onderdeel dat update nodig heeft

2. De geïnstalleerde Firmware

3. Beschikbare nieuwe Firmware

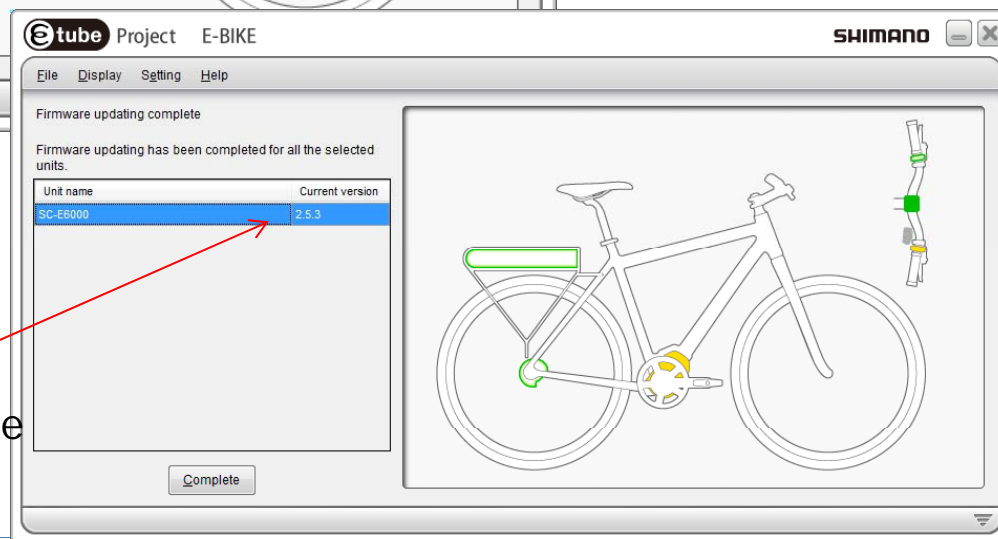
→ Selecteer alle onderdelen of update een enkel onderdeel

Updaten firmware



De status bar geeft aan hoelang de update zal duren

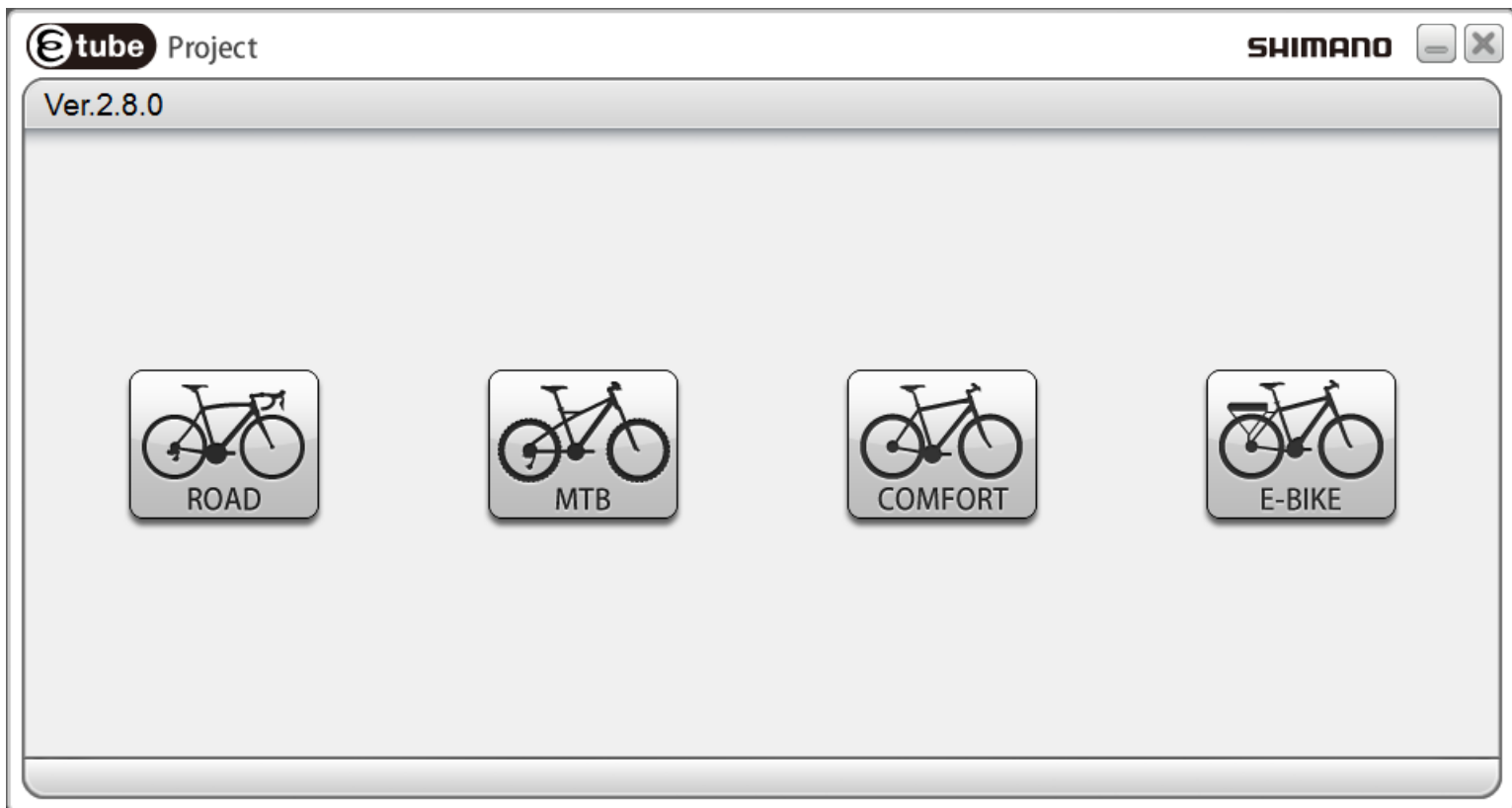
Na de update wordt een overzicht van de nieuwe versies getoond



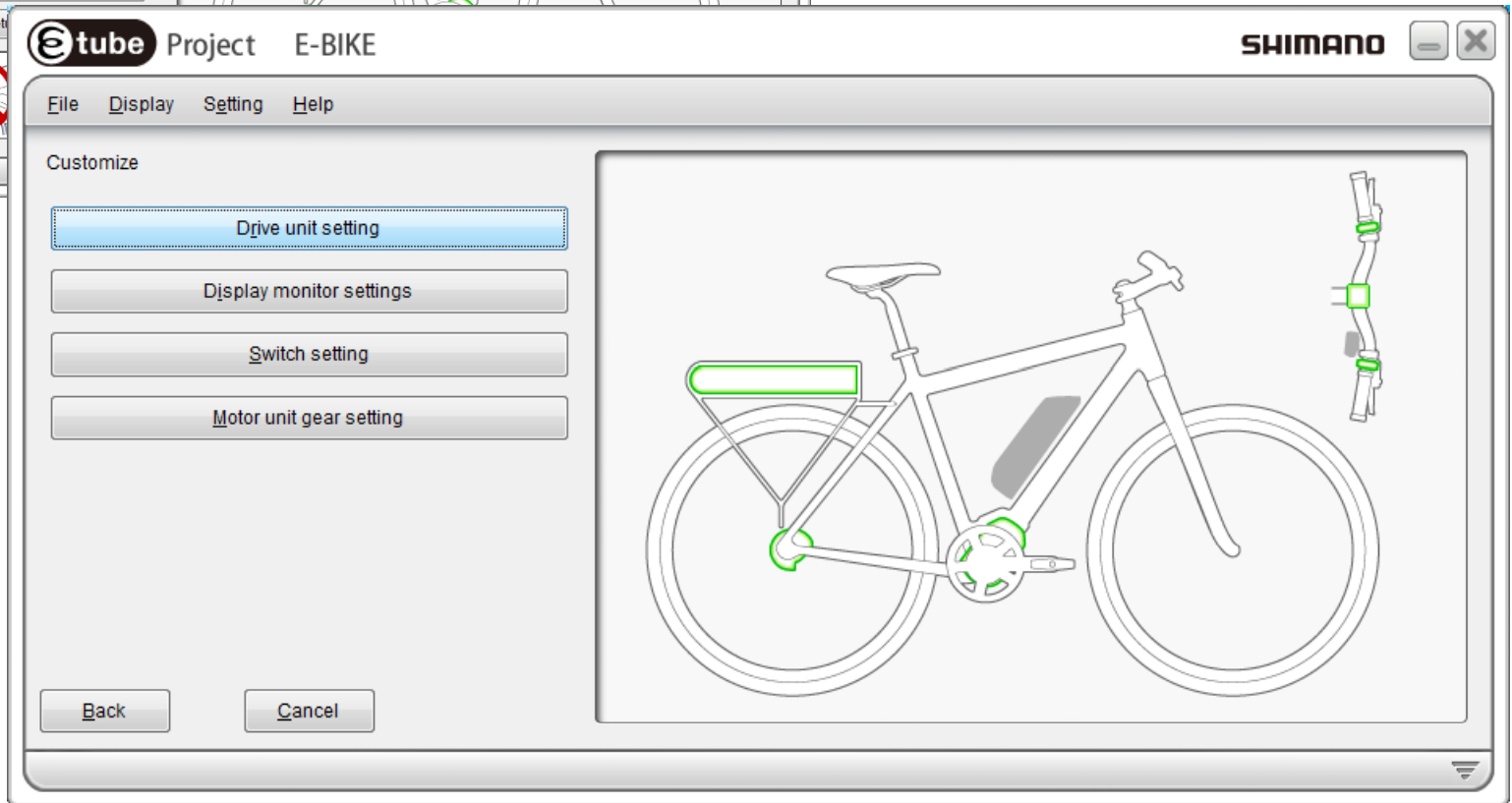
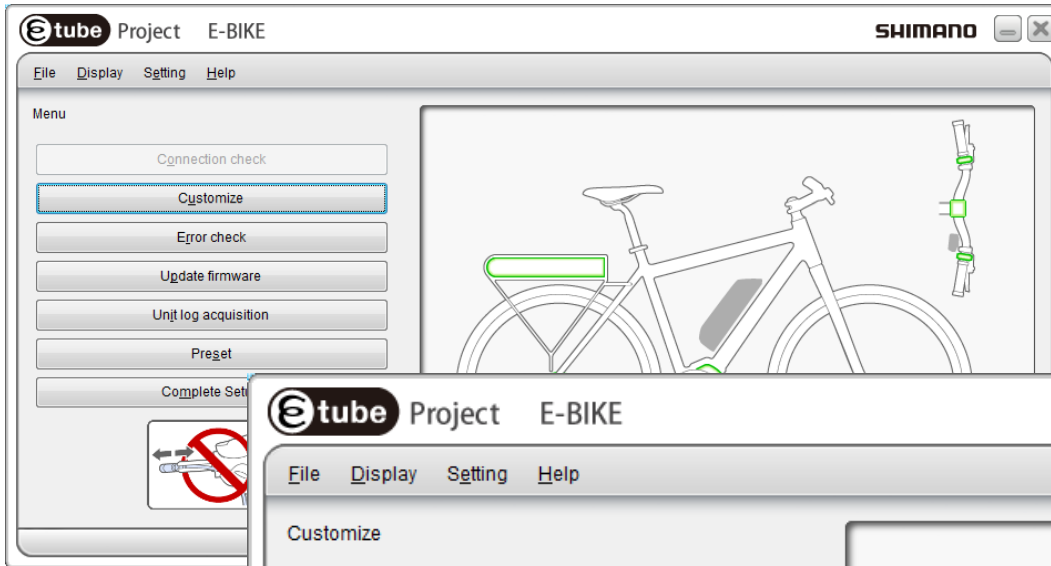
e-tube



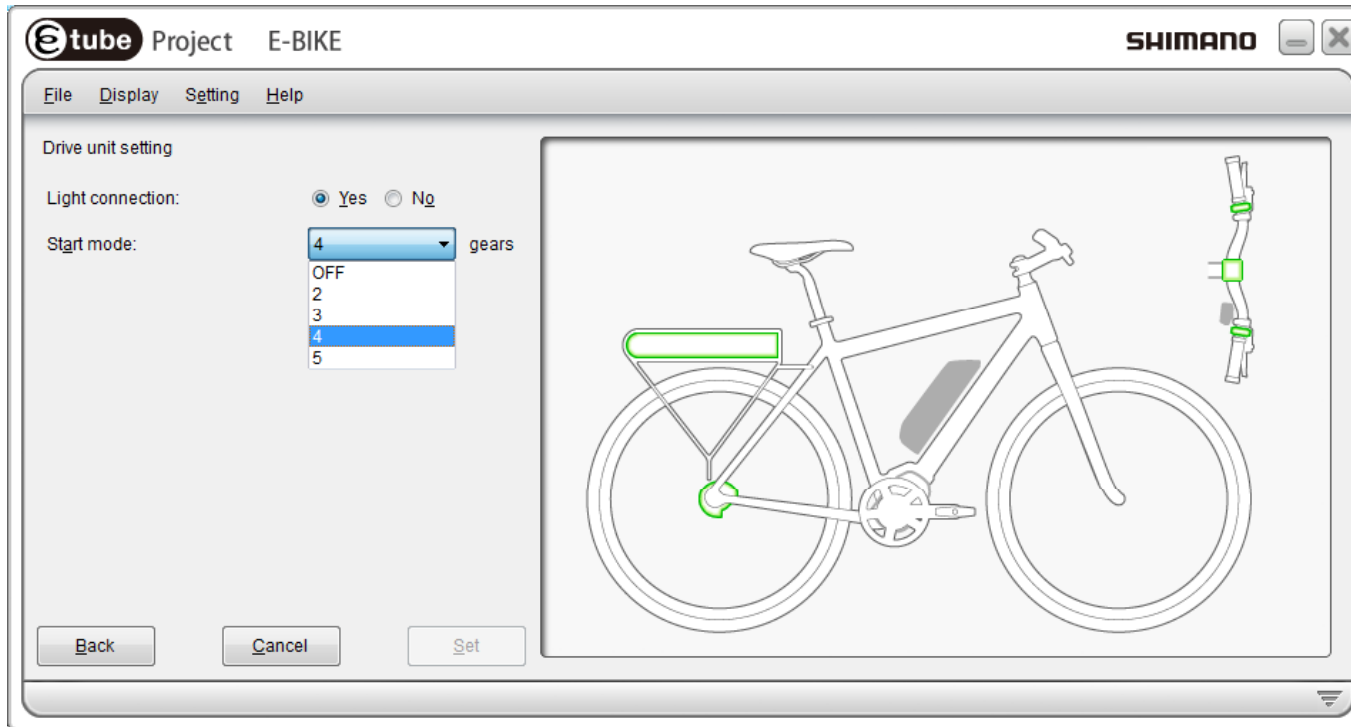
INSTELLINGEN WIJZIGEN



Instellingen Drive Unit wijzigen



Instellingen Drive Unit wijzigen - verlichting en Start Mode

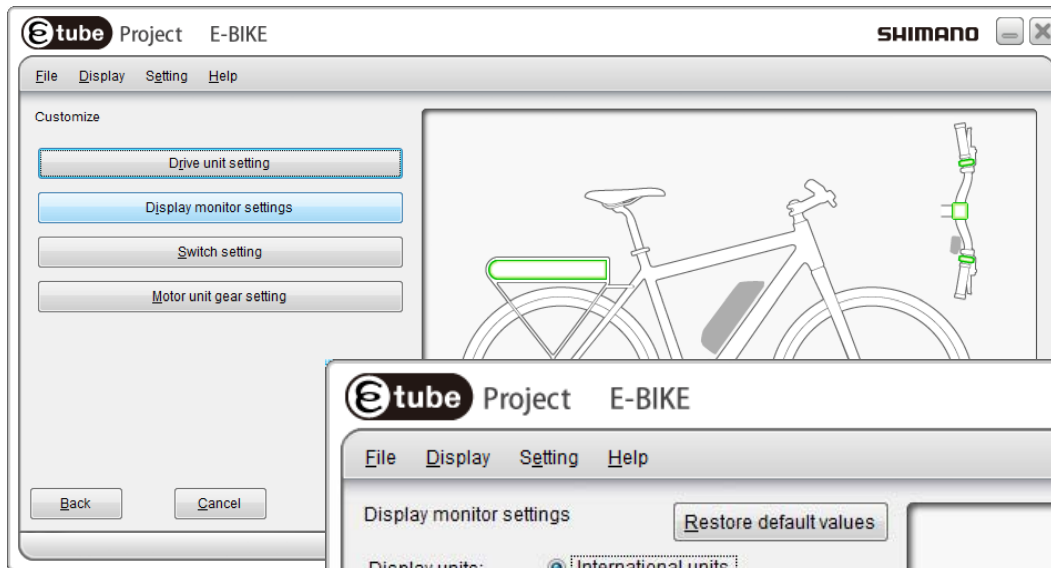


Light connection:

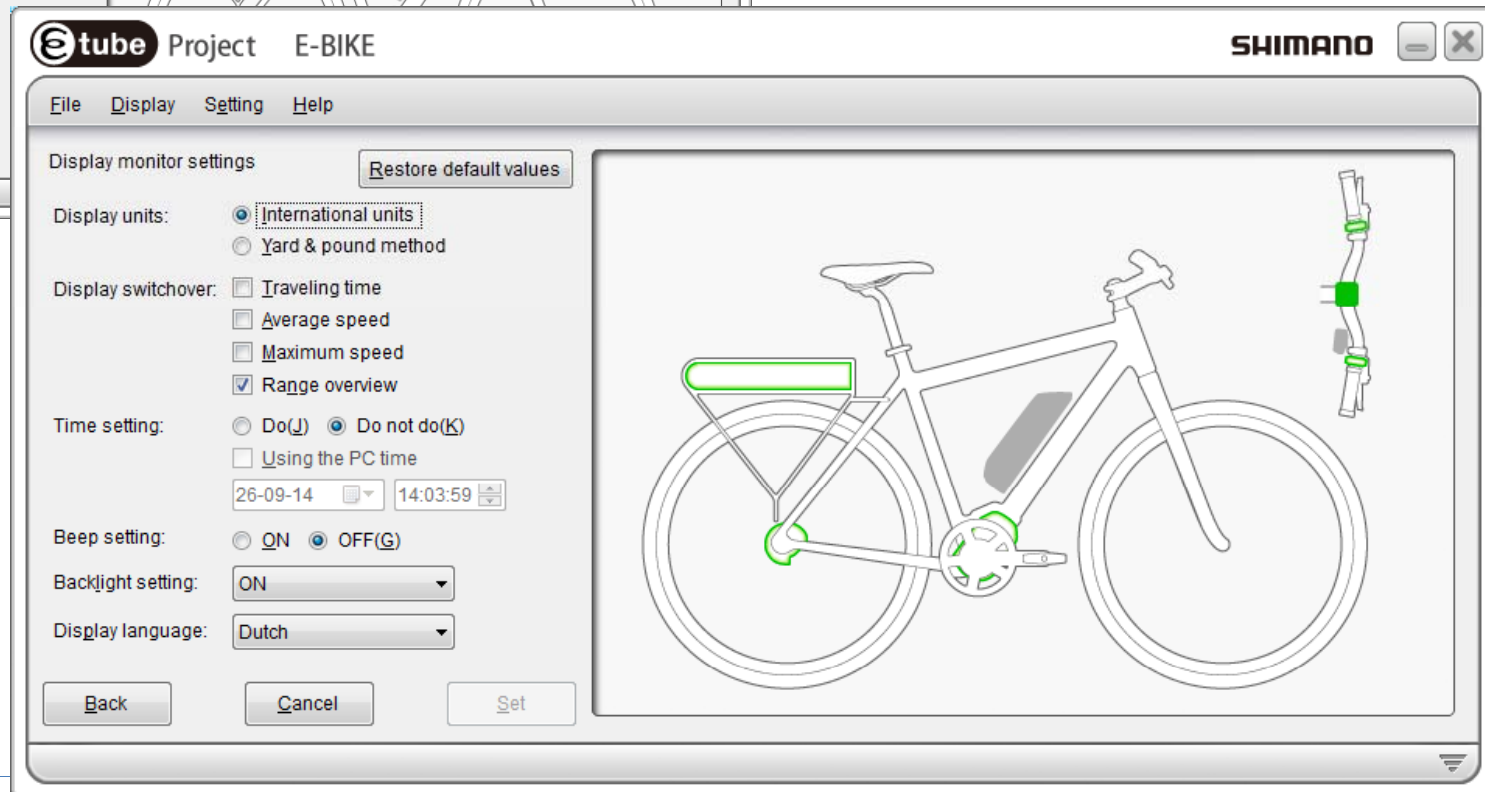
1. Yes: Verlichting wordt gevoed door accu
2. No: Verlichting wordt niet gevoed door accu

Start Mode: Selecteer de voorkeur

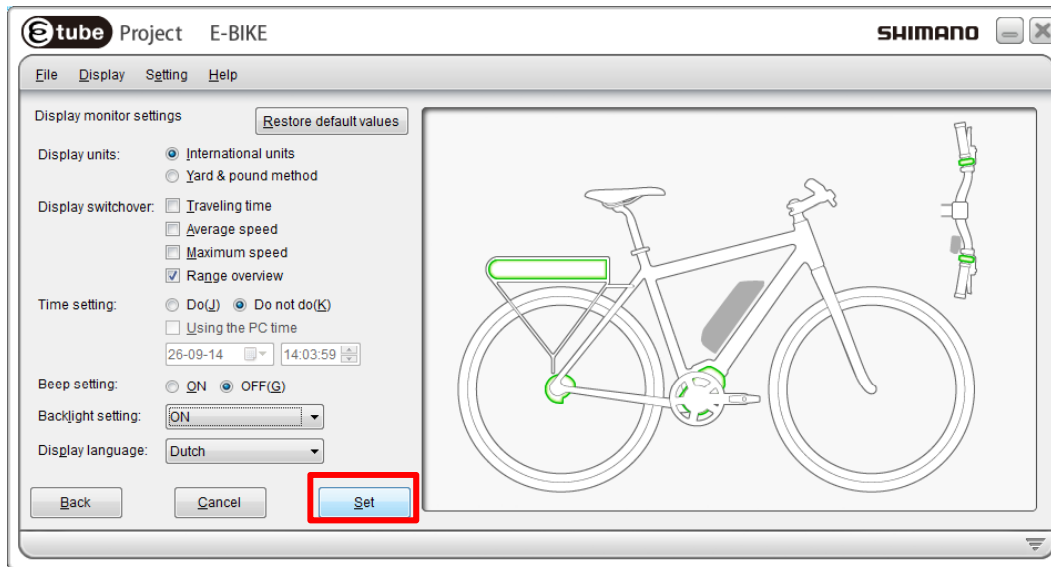
Instellingen Drive Unit wijzigen - display instellingen



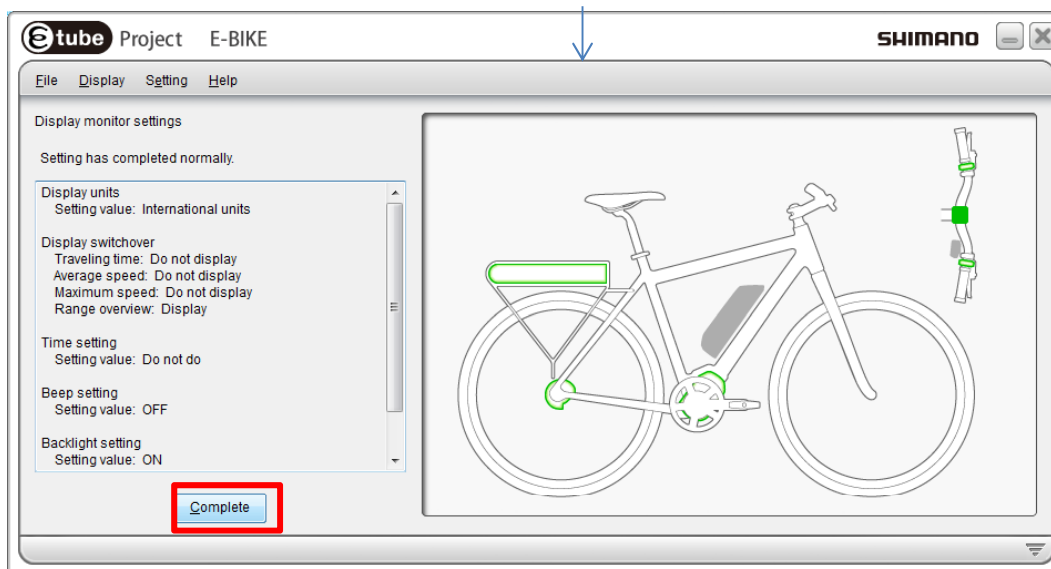
1. Klik op "Display monitor settings"
2. Het instellingen menu verschijnt



Instellingen bevestigen

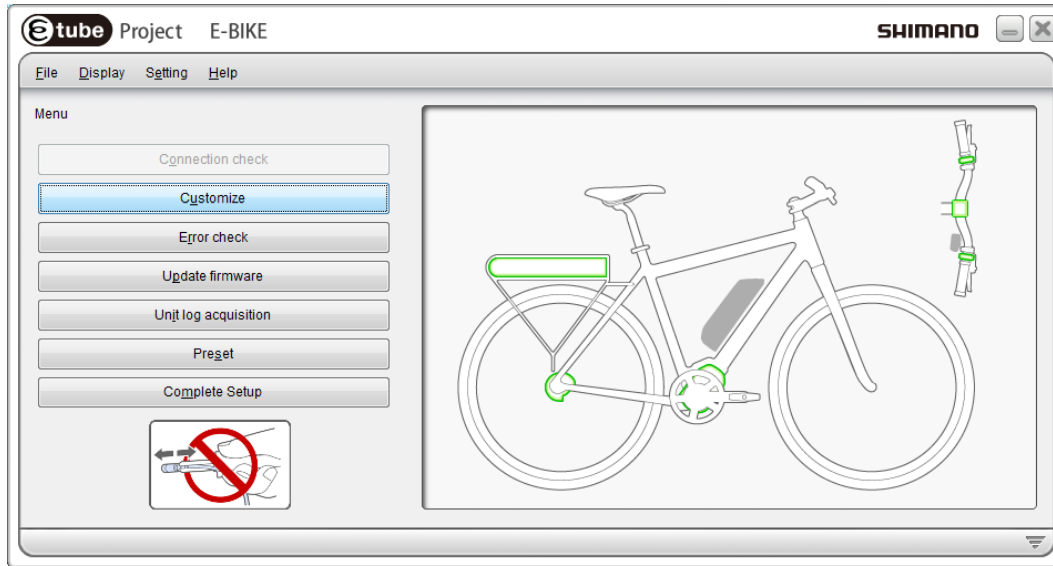


1. Wanneer alle instellingen juist zijn, klik op "Set"

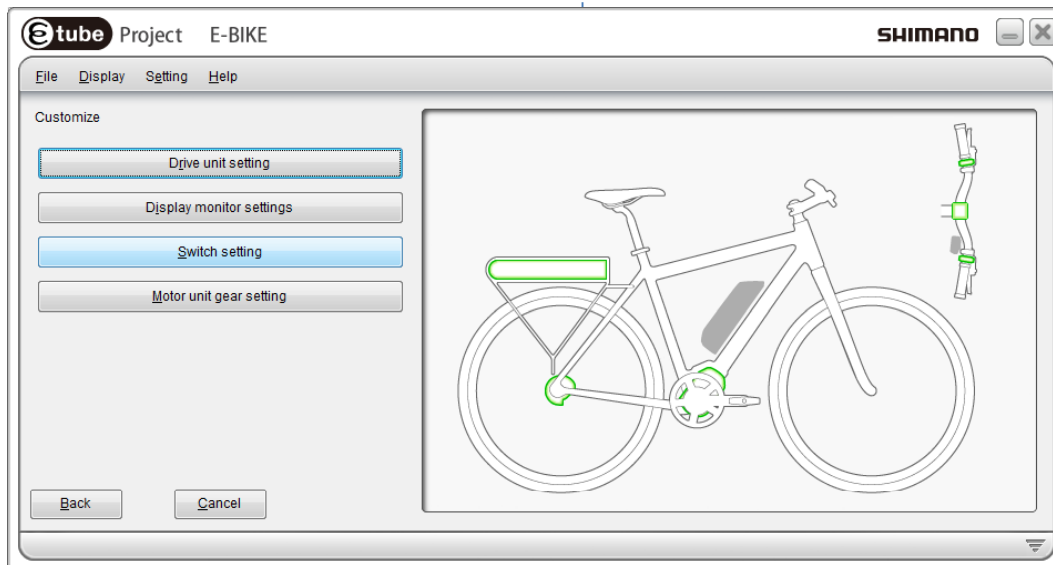


2. Een overzicht verschijnt als check, waarna je op "Complete" klikt

Switch knoppen instellen of wijzigen

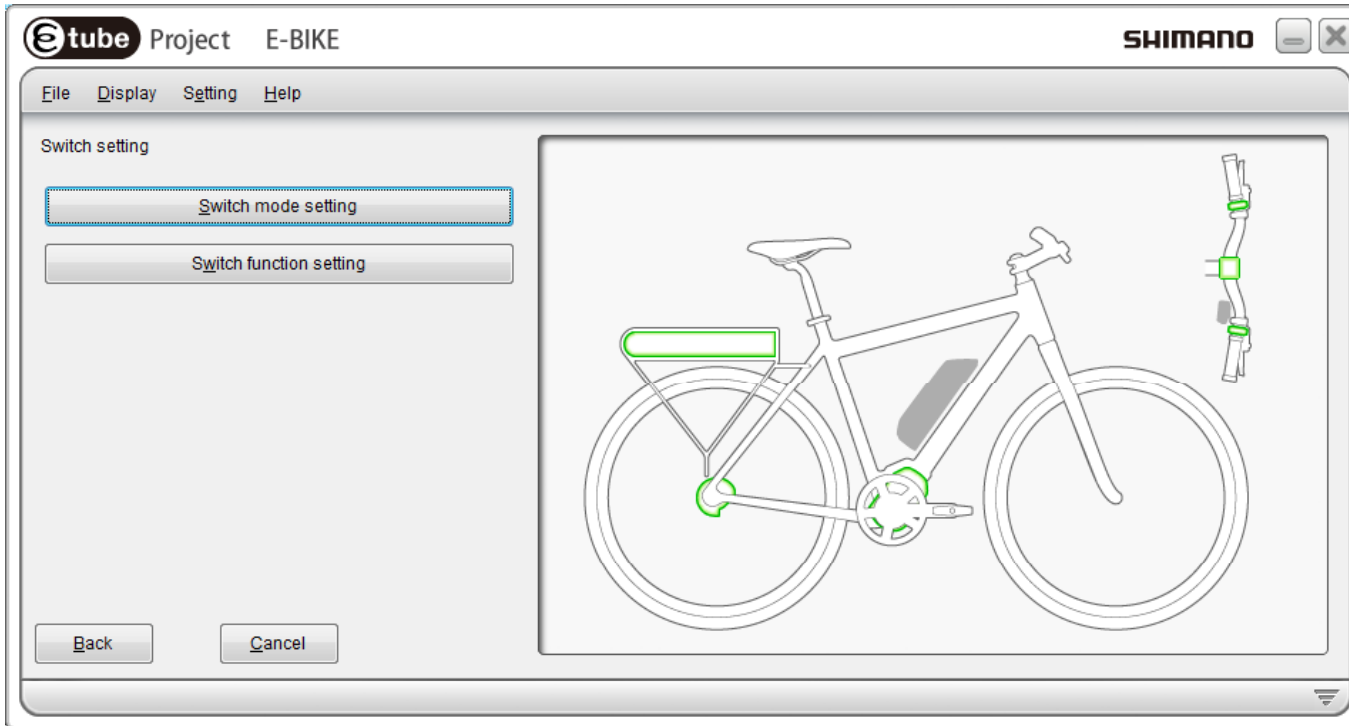


1. Klik op "Customize"



2. Klik "Switch setting"

Switch/shifter modus/functie wijzigen



Switch mode setting:

Wijzig shifter van ondersteuning naar schakelen of andersom

Switch function setting:

Wijzig functie van individuele knop



Mode setting is voor volledige Switch

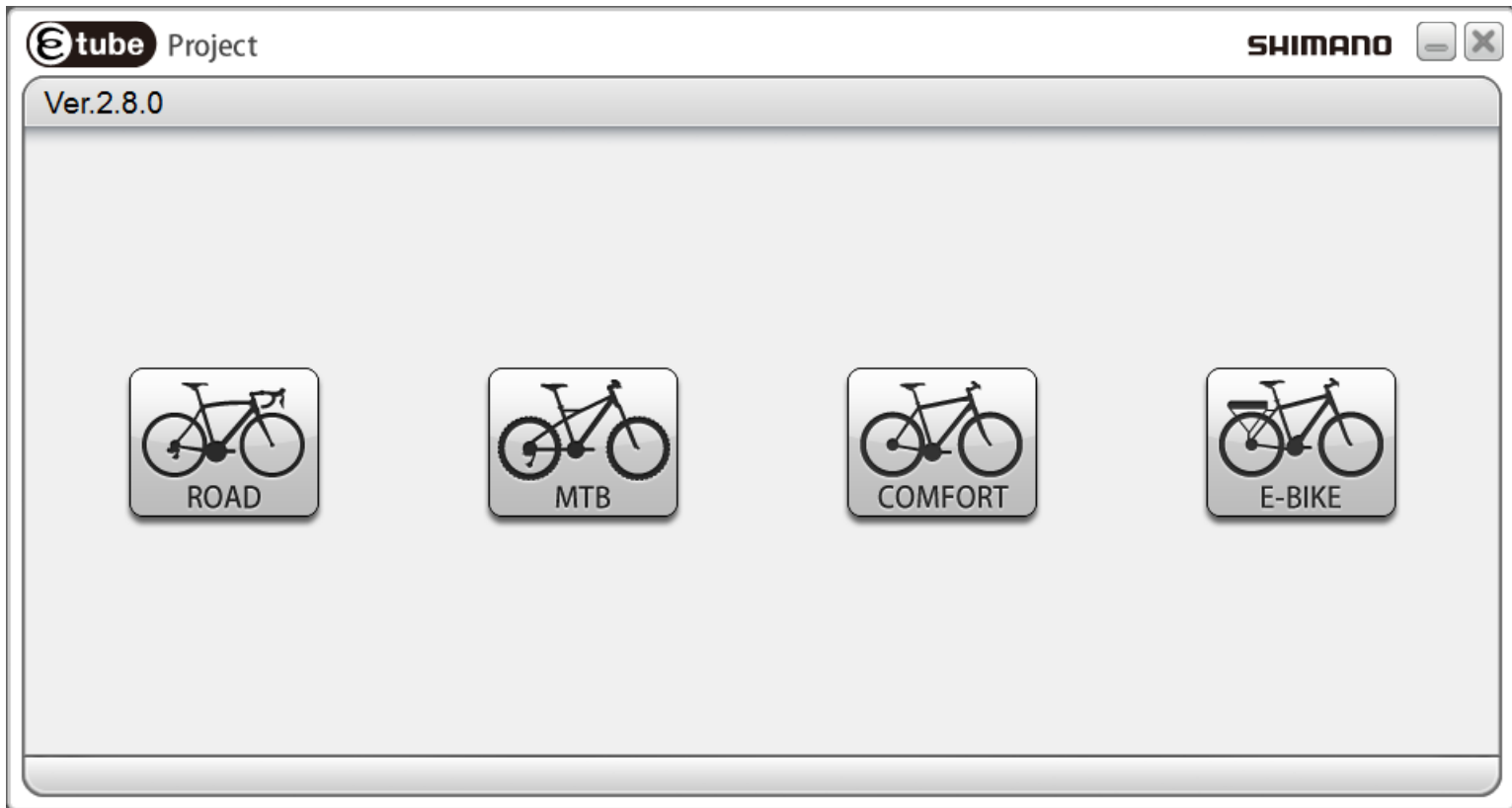


Function setting is voor individuele knop

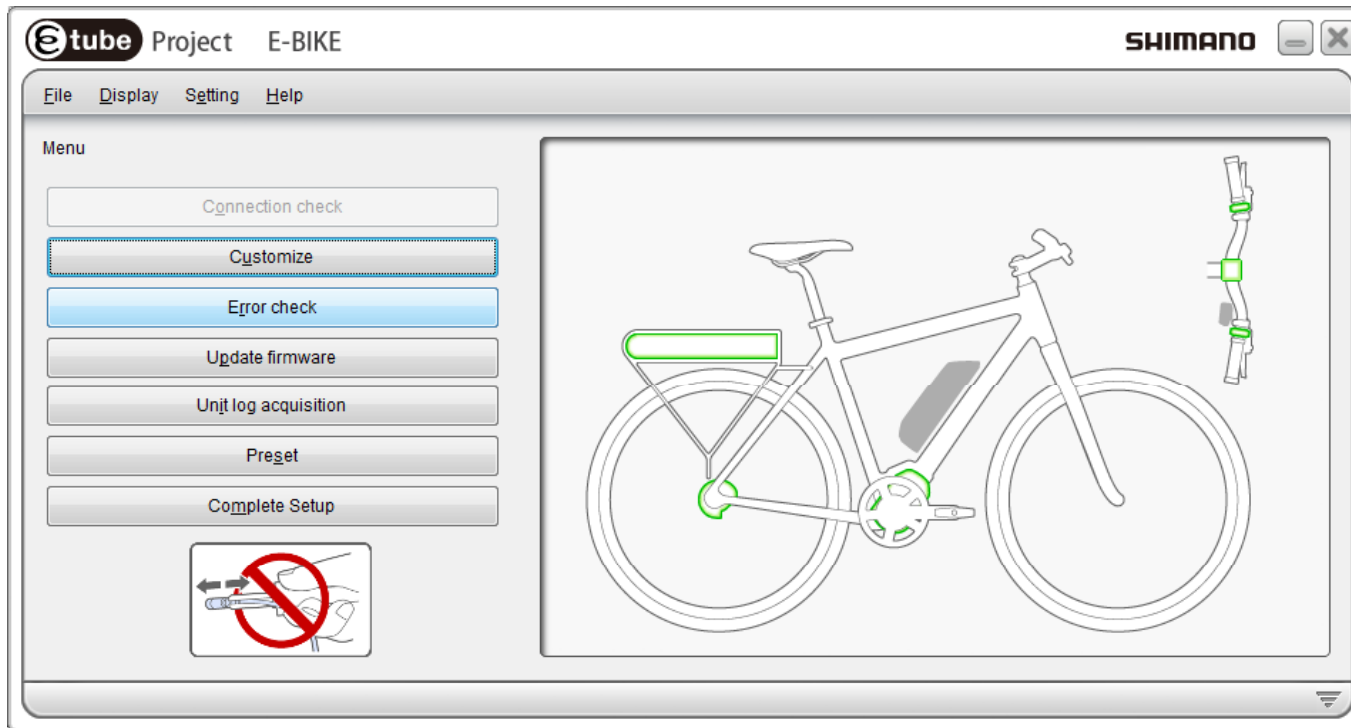
e-tube



DIAGNOSE FOUTMELDINGEN

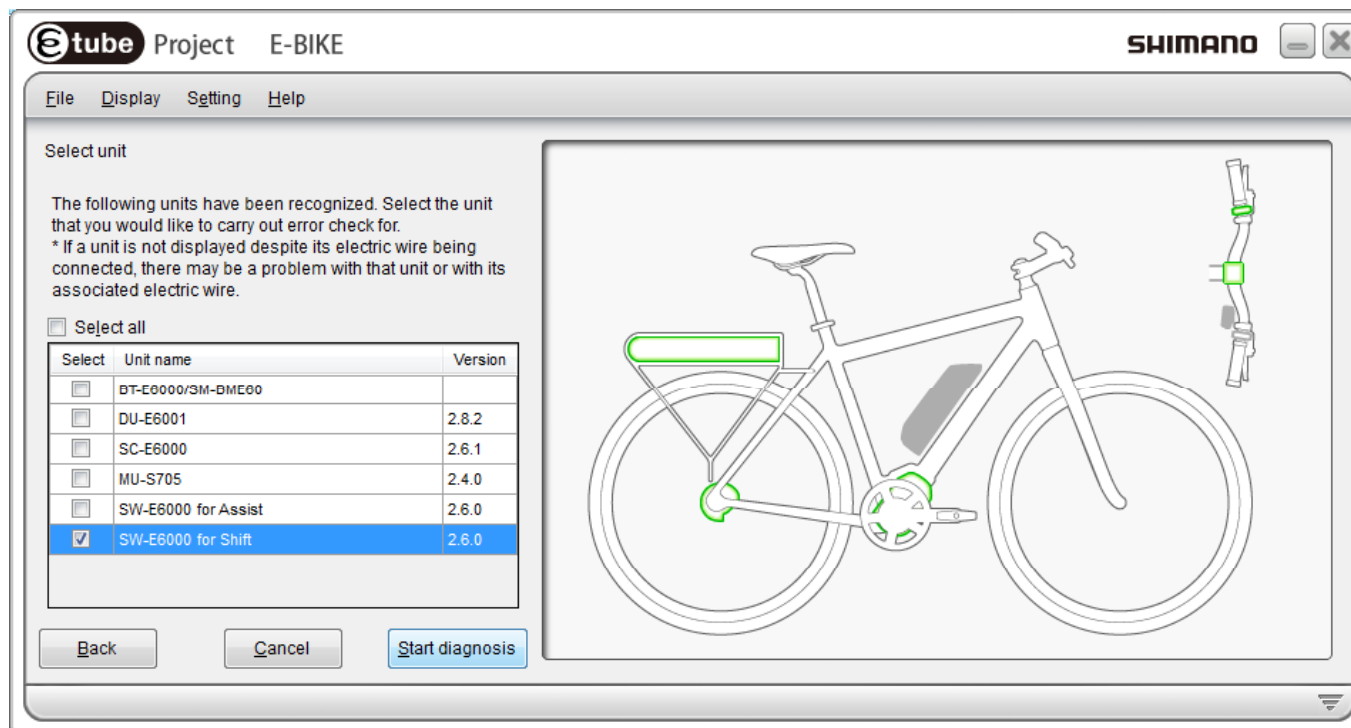


Foutmeldingen opsporen



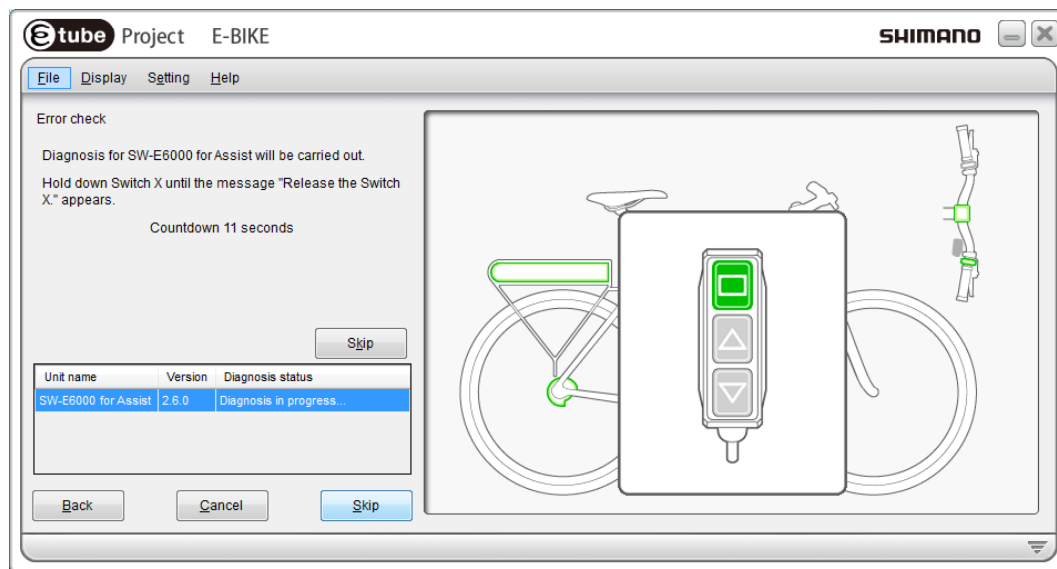
Gedetailleerde "Error check" kan worden gedaan via e-tube project, met het oog op het oplossen van de foutmelding dien je de instructies van het programma zorgvuldig te volgen

Diagnose per onderdeel

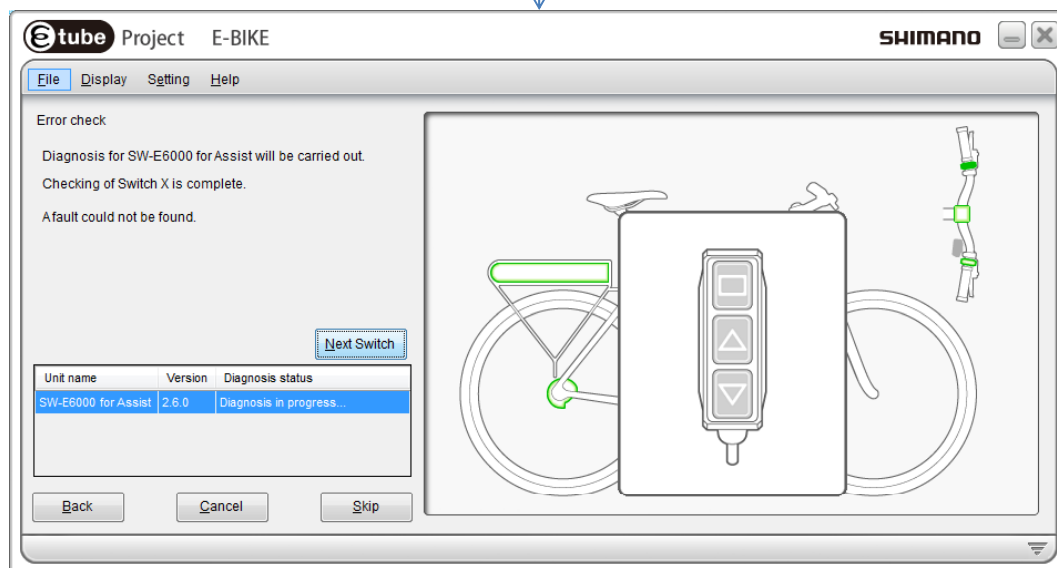


Selecteer het onderdeel dat moet worden gecheckt en klik op "Start diagnose"

Diagnose per onderdeel

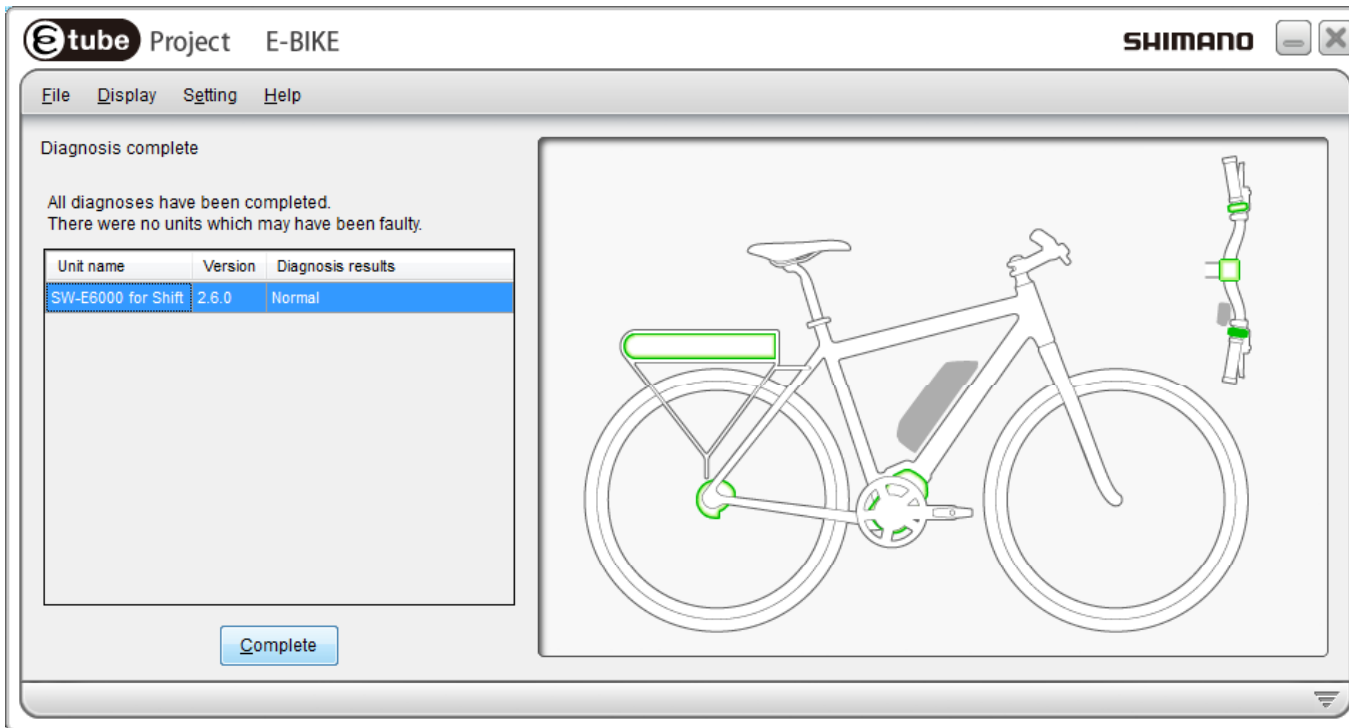


1. Volg de instructies op het scherm



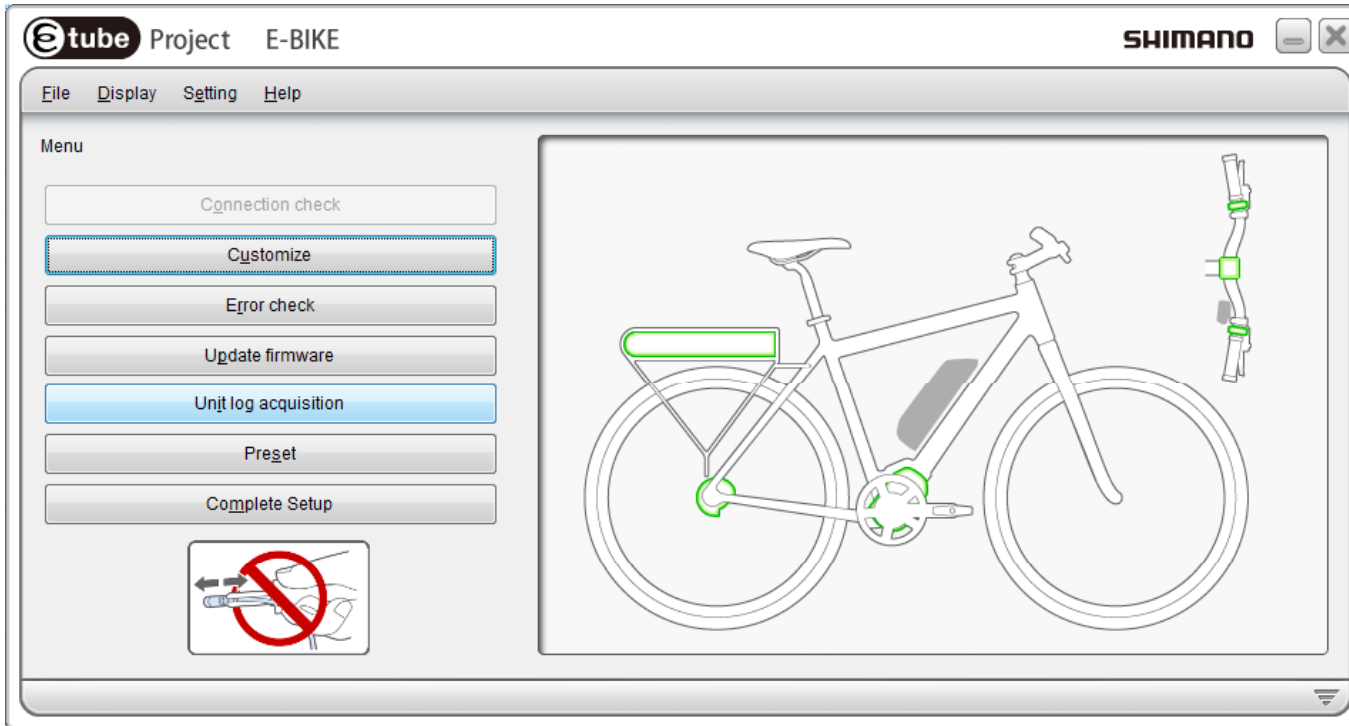
2. Wanneer klaar, druk op "Next Switch"

Diagnose per onderdeel

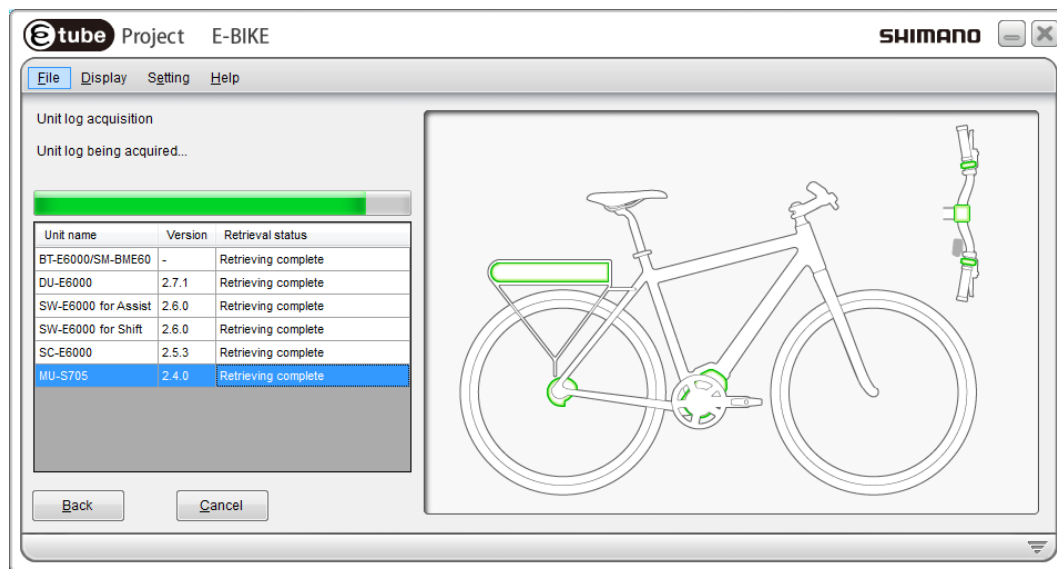


Wanneer de diagnose is voltooid, zullen de definitieve resultaten worden getoond. Indien nodig, volg de instructies gegeven door het programma

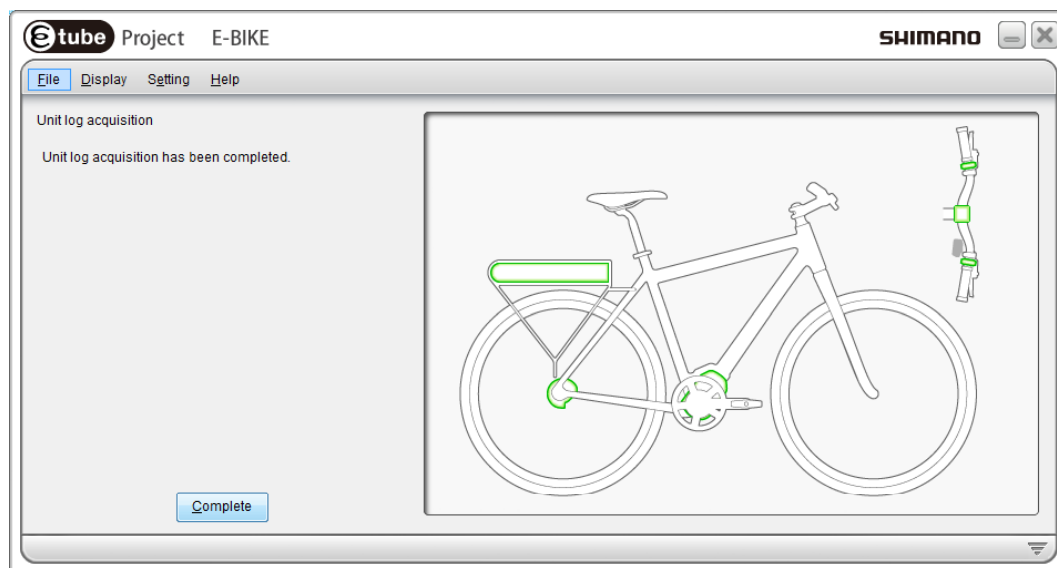
Log rapportages opvragen



Log rapportages opvragen



1. De onderdelen status wordt opgehaald



2. Het E-bike Diagnose Report wordt automatisch gedownload als pdf. bestand

Log rapportage (header)



VOORBEELD

E-Bike Diagnosis Report
24-07-14 11:37:49 (UTC+01:00)
E-tube Project Version 2.5.2

Battery

Component information

Unit information	
Unit name	BT-E6000/SM-BME60
Firmware version	-
Log information	
Cycle count	0Times
state of charge	49%
Battery remaining capacity	100%

Alle pagina's van het E-bike Diagnose Rapport is voorzien van koptekst met: datum, tijd en versie e-tube software

Log rapportage (accu)



Unit information	
Unit name	BT-E6000/SM-BME60
Firmware version	-
Log information	
Cycle count	0Times
state of charge	49%
Battery remaining capacity	100%

Unit name:

Firmware version:

Cycle count:

State of charge:

Battery remaining capacity:

Artikelnummer

Firmware op de accu

Hoe vaak is de accu opgeladen

Oplaadstatus

Mate waarin de accu kan worden geladen in %



Log rapportage (Drive Unit)



Unit information	
Unit name	DU-E6000
Firmware version	2.7.1
Log information	
Total distance	0m
Light connection	Yes
Tyre circumference	2.000mm
Number of front gear teeth	38T
Number of rear gear teeth	16T

Unit information

Unit name:

Name of component

Firmware version:

Current Firmware on the Drive Unit

Log information

Total distance:

Total distance ridden with Drive Unit

Light connection:

Battery power uses for light Yes or No

Tyre circumference:

Wheel diameter

Number of front gear teeth:

QTY teeth of Front Chainring

Number of rear gear teeth:

QTY teeth of rear sprocket



Log rapportage (switch)



Unit information	
Unit name	SW-E6000 for Assist
Firmware version	2.6.0
Log information	
Switch mode	for Assist

Unit information	
Unit name	SW-E6000 for Shift
Firmware version	2.6.0
Log information	
Switch mode	for Shift

Unit information

Unit name:

Name of component

Firmware version:

Current Firmware on the Switch

Log information

Switch mode:

Current mode setting of the Switch (Assist or Shift)



Log rapportage (display unit)



Unit information	
Unit name	SC-E6000
Firmware version	2.5.3
Log information	
Display units	International units
Backlight setting	ON
Beep setting	ON
Display language	English

Unit information

Unit name:

Name of component

Firmware version:

Current Firmware on the Drive Unit

Log information

Display units:

Current setting of speed display

Backlight setting:

Backlight is ON/OFF/MANUAL

Beep setting:

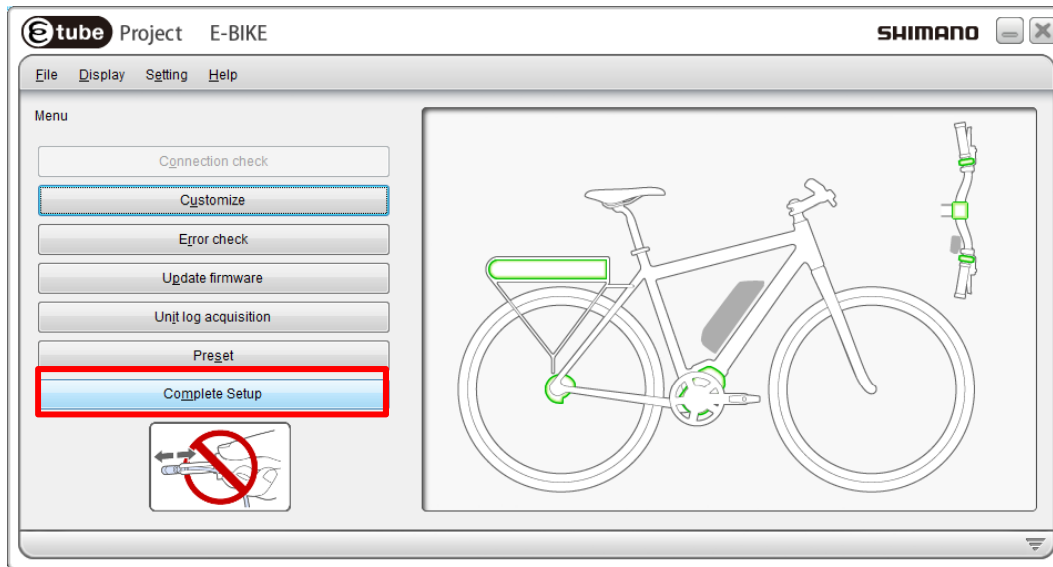
Beep is ON/OFF

Display language:

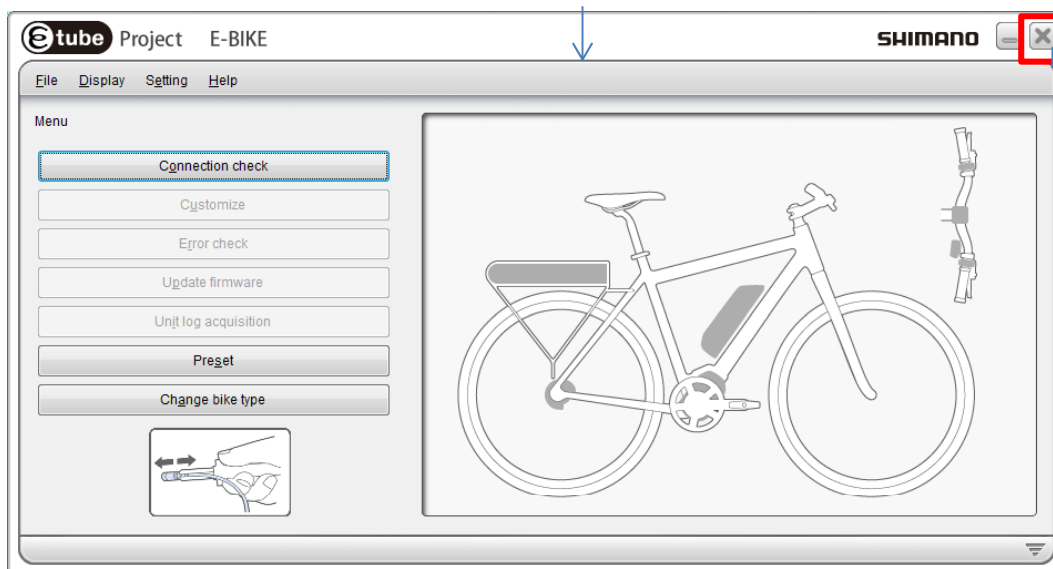
Which language is used inside the Computer



e-tube project afsluiten



1. Klik op "Complete Setup" wanneer je klaar bent met instellingen



2. Programma afsluiten

Waarschuwingmeldingen



Waarschuwing zal verschijnen in plaats van de klok/tijd indicatie

Code	Situation where the error occurred	Condition for removing the operational restriction when a warning is being displayed	Remedy
W010	The temperature of the drive unit is high.	The level of assistance may decrease.	Stop using the assist function until the temperature of the drive unit drops. If the situation does not improve, contact an agency.
W011	The traveling speed cannot be detected.	The maximum speed up to which power assistance is provided may decrease. (Power assistance is provided up to 25 km/h in top gear.)	Check that the speed sensor is properly installed. If the situation does not improve, contact an agency.
W030	Two or more assist switches are connected to the system.	Gear shifting is not available for power gear shifting derailleurs.	Change the assist switch to the gear shifting switch, or connect only one assist switch and turn on the power again. If the situation does not improve, contact an agency.
-	A communication error between the drive unit and the motor unit was detected.	Gear shifting is not available for power gear shifting derailleurs.	Check that the cable is properly connected between the drive unit and the motor unit. If the situation does not improve, contact an agency.

Waarschuwingsmeldingen



De fout zal het hele scherm bedekken als er een fout wordt weergegeven. Druk de schakelaar op de accu; verwijder de accu uit de houder en monteer opnieuw

Code	Situation where the error occurred	Operational restriction when an error is being displayed	Remedy
E010	A system error was detected.	Power assistance is not provided during riding.	Press the power switch of the battery to turn on the power again. If the situation does not improve, consult an agency.
E012	The initialization of the torque sensor failed.	Power assistance is not provided during riding.	With your foot off the pedal, press the power switch of the battery to turn on the power again. Refer to "Adjustment of the chain tension", then check that the chain tension is appropriate. If the situation does not improve, consult an agency.
E020	A communication error between the battery and drive unit was detected.	Power assistance is not provided during riding.	Check that the cable between the drive unit and battery is properly connected. If the situation does not improve, consult an agency.
E030	A setting error was detected.	Power assistance is not provided during riding.	Press the power switch of the battery to turn on the power again. If the situation still does not improve, consult an agency.

SERVICE & GARANTIE



✓ *Wat valt onder de garantie van Shimano STEPS en voor hoe lang?*

Shimano STEPS onderdelen zijn gegarandeerd tegen materiaal- of fabricagedefecten voor de periode van 2 jaar, vanaf het moment van aankoop bij de dealer. Voor de accu garandeert Shimano een minimum van 1000 laadcycli (volledige opladingen) of 60% van de nominale capaciteit gedurende de garantieperiode van 2 jaar.

Garantieprocedure

✓ *Heb ik een klantnummer nodig bij Shimano voor Shimano STEPS service?*

Ja, om u van service te kunnen voorzien heeft u een klantnummer nodig bij Shimano Benelux. Neem hiervoor contact op met Shimano Benelux.

✓ *Hoe lang duurt het om garantieclaims te verwerken of vervangingsonderdelen te ontvangen?*

Afhandeling van garantieclaims door SHIMANO STEPS Service neemt doorgaans 24-48 uur in beslag, exclusief transport. Het versturen van reserveonderdelen duurt 1-2 dagen.*

*Genoemde perioden voor het afhandelen van garantie en levering van vervangingsonderdelen zijn streeftijden.

✓ *Moet ik defecte onderdelen terugsturen naar Shimano STEPS Service?*

Dealers mogen hun defecte onderdelen niet rechtstreeks insturen naar de SHIMANO STEPS Service. Neem eerst contact op met de SHIMANO STEPS Servicelijn. Indien de dealer toch rechtstreeks onderdelen instuurt naar de SHIMANO STEPS Service is de dealer verantwoordelijk voor de gemaakte transportkosten.

Garantieproces

1. De dealer neemt contact op met de SHIMANO STEPS Servicelijn
2. Telefonische analyse van het probleem/defect met vragen over onder andere het merk van de fiets, onderdeel en storing
3. In geval van defect, niet telefonisch op te lossen, wordt er een garantienummer gegenereerd
4. Een garantieformulier wordt ingevuld door de SHIMANO STEPS Servicelijn met daarop de relevante informatie. Dit formulier wordt via e-mail naar de dealer gestuurd. Het formulier moet aan de retourzending worden gehecht.
5. De vervoerder wordt geïnformeerd voor de ophaalservice.

Garantieprocedure

✓ *Welke informatie heeft de Shimano STEPS Service van mij nodig bij de retourgoederen?*

Het ingevulde garantieformulier en het juiste label met adresinformatie. Voor vervoer van Batterijen moet gebruikt gemaakt worden van een doos voor "Gevaarlijke goederen". De dealer wordt verzocht om deze dozen te bewaren bij aflevering van de fiets. Op verzoek kan door SHIMANO STEPS Service een doos aan u worden opgestuurd. De garantie afhandeling duurt dan wel langer.



✓ *Wie betaalt de kosten voor afhaling en verzending van een te vervangen garantie onderdeel?*

SHIMANO Benelux betaalt de transportkosten van defecte onderdelen, in geval van garantie. Onderdelen die niet onder garantie vallen worden in rekening gebracht bij de dealer.

✓ *Worden de kosten voor ombouwen vergoed door Shimano?*

Voor de meeste onderdelen, die onder garantie moeten worden vervangen, ontvangt de dealer een ombouwvergoeding. In geval van garantie wordt de vergoeding behorende bij het desbetreffende onderdeel automatisch aan de dealer vergoed.

Ombouwvergoedingen

2nd Item Number.	Description NLW DU	Description 2 NLW DU	Vergoeding
STEPSPAKKET1	IN/UIT-BOUW DRIVE UNIT	IN/UIT-BOUW DU-E6000/6001	40,00
STEPSPAKKET2	(DE-)MONTAGE DRIVE UNIT COVER	(DE-)MONTAGE SM-DUE60/45	21,50
STEPSPAKKET3	(DE-)MONTAGE KABEL DU-DISPLAY	(DE-)MONTAGE SW-SD50	26,00
STEPSPAKKET4	IN/UIT-BOUW BATTERYHOUDER	IN/UIT-BOUW SM-BME60	10,00
STEPSPAKKET5	IN/UIT-BOUW SHIMANO SLOT	IN/UIT-BOUW SM-BME60	10,00
STEPSPAKKET6	IN/UIT-BOUW FRAM.BATTERYHOUDER	IN/UIT-BOUW SM-BME61	13,50
STEPSPAKKET7	(DE-)MONTAGE BATTERYKABEL	(DE-)MONTAGE SW-SD50	30,00
STEPSPAKKET8	(DE-)MONTAGE FRAM.BATTERYKABEL	(DE-)MONTAGE SW-SD50	30,00
STEPSPAKKET9	(DE-)MONTAGE CRANK-ARM	(DE-)MONTAGE FC-E6000	3,50
STEPSPAKKET10	(DE-)MONTAGE KETTINGBLAD	(DE-)MONTAGE CM-CRE60	15,50
STEPSPAKKET11	(DE-)MONTAGE SCHAKELAAR	(DE-)MONTAGE SW-E6000	8,00
STEPSPAKKET12	(DE-)MONTAGE DISPLAY HOUDER	(DE-)MONTAGE SC-E6000	4,50
STEPSPAKKET13	(DE-)MONTAGE LICHT ADAPTER	(DE-)MONTAGE SM-DUE01	25,50

Technische informatie/documenten

<http://si.shimano.com/>

- ✓ **UM** User Manual - consument
- ✓ **DM** Dealer Manual
- ✓ **EV** Exploded views

SHIMANO STEPS E6000 Series Drive Unit
DU-E6000 Drive Unit with Cover **DU-E6001** Drive Unit
SM-DUE60 0 degree/45 degree Drive Unit Cover

ITEM NO.	SHIMANO CODE NO.	DESCRIPTION
1	Y70L00010	Aligner Unit
2	Y70L00018	Sprocket Spacer
3	Y70L00058	Sprocket Spacer Flange Bolt LxL
4	Y70L00059	Sprocket Spacer Flange Bolt LxR
5	Y70L00060	Spacer
6	Y70L00069	Toothed Washer
7	Y70L00070	Lock Ring
8	Y70L00076	Drive Shaft Bolt (R/L) and Hex Bolt (L/R) (R/L Shimano used 45 degree)
9	Y70L00080	Output Drive

A: Same part.
 © Shimano Inc. 2014. All rights reserved. Not for sale in the USA, Canada, Mexico, and other countries.
 Absence of mark indicates non-interchangeability.

JUL2014-2014
 © Shimano Inc. 41

SHIMANO

SHIMANO
Dealer's Manual / User's Manual

[Home](#)
Search

IMPORTANT NOTICE

This dealer's manual is intended primarily for use by professional bicycle mechanics. Users who are not professionally trained for bicycle assembly should not attempt to install the components themselves using the dealer's manuals. If any part of the information on the manual is unclear to you, do not proceed with the installation. Instead, contact your place of purchase or a local bicycle dealer for their assistance.

The data of techdocs (<http://techdocs.shimano.com/>) is being migrated to si.shimano.com sequentially.

The following is an explanation of the terms displayed on the website

DM Dealer's Manual **UM** User's Manual **SI** Service Instructions **EV** Exploded View

General Operations [SPORT CAMERA](#)

DM [DM-GN0001-07](#) 6 Jun 2014

SERIES

MTB XTR SAINT DEORE XT SLX	ROAD DURA-ACE DURA-ACE Di2 ULTEGRA ULTEGRA Di2	COMFORT ALFINE ALFINE Di2 Nexus NEXAVE	E-BIKE SHIMANO STEPS	GENERAL SHIMANO (GENERAL) CI-DECK Tool General Di2
--	--	--	---	--

SHIMANO STEPS POS dealer pakket

250 A5 BROCHURES WITH
COUNTERDISPLAY



1 BIKE DISPLAY



25 HANDLEBAR
CARDS



1 LAMA DISPLAY



1 WINDOW STICKER



Wordt automatisch verstuurd
aan iedere deelnemende
dealer

SHIMANO STEPS tools

PC interface e-tube kit bestaande uit;

- ✓ SMPCE1 PC interface incl. kabels
- ✓ EWSD50 e-tube kabel 1400mm
- ✓ SMJC41 junction box voor e-tube
- ✓ TLEW02 e-tube kabel tool



Cranksleutel TL-FC38



Normaal dealerprijs: € 164 + € 25 = € 189 excl. BTW
voor deelnemers aan SHIMANO STEPS training: Netto € 159

WETRANSFER:

- *uitgebreide presentatie*
 - *instructiefilmpjes*
- *voorwaarden service & garantie*
 - *aanbiedingen*

RIDE SHIMANO T-SHIRT

SHIMANO STEPS Servicelijn: +31(0)341 272 200
steps-info@shimano-eu.com

www.shimano-steps.com
<http://si.shimano.com>
<http://e-tubeproject.shimano.com>